

PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR COMO FUNDAMENTO PARA LA
CONVIVENCIA.

Cecilia Pertuz Molinares

Ever Manuel Torres Sequea

Maestranter

Dr. Freddy Marín González

Asesor



Corporación Universidad de la Costa – CUC

Departamento de Humanidades

Maestría en Educación

Barranquilla

2021

PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR COMO FUNDAMENTO PARA LA
CONVIVENCIA

Cecilia Pertuz Molinares

Ever Manuel Torres Sequea

Maestranter

Trabajo de Grado presentado para optar el título de Magister en Educación

Corporación Universidad de la Costa – CUC

Departamento de Humanidades

Maestría en Educación

Barranquilla

2021

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, 24 de mayo de 2021.

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis hijos, por ser los pilares más importantes de mi vida y por demostrarme siempre su apoyo incondicional. A mi esposo, (Q.E.P.D.). a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

Cecilia

En primer lugar, dedico este trabajo a mi Dios Todopoderoso por darme la sabiduría, paciencia y perseverancia para llegar con éxito a esta meta de mi vida. A mi familia: mis hijos (Ever Armando, Sergio Andrés, Nikolay José, Karolay) y a mi amada esposa Lisbeth por su apoyo incondicional, por cubrir otros roles de mi vida mientras me dedicaba a la culminación de mi trabajo, por sus voces de aliento y coraje.

EVER TORRES

Agradecimiento

A Dios por darnos la vida haciendo posible lograr nuestras metas para así avanzar un peldaño más en la vida profesional, iluminándonos el camino en la búsqueda del conocimiento para fortalecer y enriquecer nuestro quehacer pedagógico.

A la Universidad de la Costa CUC, por abrirnos sus puertas, a los docentes por compartir sus saberes con los cuales hemos logrado enriquecer la más hermosa de las profesiones, como es la de ser maestros.

A nuestras familias por su paciencia y comprensión en los momentos en que nos tuvimos que ausentar a cumplir con las labores académicas, porque nos han apoyado incondicionalmente para que pudiéramos alcanzar nuestra meta.

A nuestro profesor Freddy Marín, que de forma especial contribuyó en la materialización de este logro.

A la magister Arelis llanos, por su colaboración incondicional.

Cecilia y Ever

Resumen

Las entidades educativas tienen como misión contribuir a fortalecer el desarrollo intelectual del estudiante, no obstante, y de acuerdo a lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Educación, también formarlos en su comportamiento, por ello, en el presente trabajo de investigación se buscó analizar la prevención del acoso escolar como fundamento para la convivencia en básica primaria. Este trabajo de investigación se llevó a cabo con los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Rural María Auxiliadora en el corregimiento de los Andes de Guamal Magdalena, Colombia, fundamentado en un enfoque racionalista, paradigma mixto (cuanti-cualitativa), investigación descriptiva-explicativa, como instrumento se aplicó un cuestionario a los estudiantes sujetos de estudio, previo consentimiento de los padres de familia. A partir de los resultados donde se evidencian debilidades en los procesos convivenciales de los actores en la escuela, se diseñó la propuesta “Construyendo Claves para Vivir Juntos”, con la cual se concluye y recomienda que la convivencia en las escuelas debe ser un trabajo conjunto entre los diversos agentes educativos, estudiantes y padres de familia orientados por el manual de convivencia para formarlos hacia una cultura de paz.

Palabras clave: Convivencia, conflictos, acoso escolar

Abstract

The educational entities have the mission of contributing to strengthen the intellectual development of the student, however and in accordance with the provisions of the Political Constitution of Colombia and the General Law of Education, also train them in their behavior, therefore, in the present work of The research sought to analyze the prevention of bullying as a basis for coexistence in elementary school. This research work was carried out with fifth-grade students from the “*Institución Educativa Rural María Auxiliadora*” in the Andes district of “*Guamal Magdalena, Colombia*”, based on a mixed approach (quantitative-qualitative) and the descriptive-explanatory method, As a study instrument, a questionnaire was applied to the study subjects, with the prior consent of the parents. From the results where weaknesses are evidenced in the coexistence processes of the actors in the school, the proposal "Building Keys to Live Together" was designed, with which it is concluded and recommends that coexistence in schools should be a joint effort among the various educational agents, students and parents guided by the coexistence manual to train them towards a culture of peace.

Keywords: Coexistence, conflicts, bullying

Contenido

	Pág.
Introducción.....	14
1 Planteamiento del problema.....	16
1.1 Descripción del problema.....	16
1.2 Formulación del problema.....	19
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo General.....	20
1.3.2 Objetivos Específicos.....	20
1.4 Justificación.....	21
1.5 Delimitación	22
1.5.1 Delimitación conceptual.....	22
1.5.2 Delimitación espacial y demográfica.....	22
1.5.3 Delimitación temporal.....	22
2 Marco de Referencia	24
2.1 Estado del arte.....	24
2.1.1 Antecedentes internacionales..	24
2.1.2 Antecedentes nacionales.	28
2.1.3 Antecedentes locales.	37
2.2 Marco Teórico	39

2.2.1	Una mirada al concepto de Convivencia Escolar.	40
2.2.2	Dimensiones de la convivencia.	44
2.2.2.1	Convivencia inclusiva.	44
2.2.2.2	Convivencia democrática.	45
2.2.2.3	Convivencia pacífica.	46
2.2.3	Conflicto Escolar.	47
2.2.3.1	Aspectos conceptuales del conflicto escolar.	47
2.2.4	Resolución de conflictos.	49
2.2.5	Conceptualización teórica de “Acoso Escolar”.	50
2.2.5.1	Acoso escolar.	50
2.2.5.2	Ciberacoso/ Ciberbullying.	51
2.2.5.3	Tipos de acoso escolar.	54
2.2.6	El ambiente escolar y su incidencia en la resolución de conflictos.	56
2.3	Marco Legal.	58
3	Diseño Metodológico	69
3.1	Paradigma de la investigación	69
3.2	Tipo de Investigación.	69
3.3	Enfoque de la investigación.	70
4	Análisis e Interpretación de Resultados	73
4.1	Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes	73

4.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes	85
Discusión, Análisis e Interpretación de los Resultados	94
Capítulo V Propuesta	96
Conclusiones.....	115
Referencias	117

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Matriz de relaciones teóricas.....	65
Tabla 2 Operacionalización de variables.....	67
Tabla 3 Escala para muestra X	72
Tabla 4 Género de los estudiantes	73
Tabla 5 Edad de los estudiantes	74
Tabla 6 Situación laboral de los padres.....	75
Tabla 7 Con quién viven los estudiantes.	76
Tabla 8 Dificultad para integrarse con sus compañeros.....	77
Tabla 9 Rechazo al interactuar con sus compañeros.....	78
Tabla 10 Medidas correctivas tomadas por la institución.	79
Tabla 11 Comunicación con los docentes.	80
Tabla 12 Discriminación por parte de sus compañeros	81
Tabla 13 Regaños de los docentes por mal comportamiento de estudiantes.....	83
Tabla 14 Irrespeto a los útiles de los compañeros.	84
Tabla 15 Último título docente.	85
Tabla 16 Experiencia como docente.	85
Tabla 17 Ámbitos de formación.	86
Tabla 18 Identifica factores de riesgo como agresiones físicas.....	87
Tabla 19 Usted incentiva a sus estudiantes a ser colaboradores y participativos en las actividades curriculares y extra curriculares.....	89
Tabla 20 Se establecen normas y reglas claras al interior del aula de clase y su difusión entre los estudiantes.	90
Tabla 21 Aplica estrategias como el trabajo cooperativo y colaborativo que promuevan el desarrollo de compromisos sociales para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases.....	91
Tabla 22 Considera que existe casos de acoso escolar en su institución.	93
Tabla 23 Estrategias para fomentar la convivencia y solución de conflictos.....	94

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Planteamiento del problema.	23
Figura 2 Ruta de atención integral. Fuente: afiche informativo del Ministerio de Educación Nacional sobre la Ley 1620	61
Figura 3 Género de los estudiantes.	73
Figura 4 Edades de los estudiantes.	75
Figura 5 Situación laboral de los padres.	75
Figura 6 Con quién viven los estudiantes.	77
Figura 7 Dificultad para integrarse con sus compañeros.	77
Figura 8 Rechazo en la interacción con sus compañeros.	79
Figura 9 Medidas tomadas por la institución.	80
Figura 10 Comunicación con el docente.	81
Figura 11 Discriminación por parte de sus compañeros.	82
Figura 12 Regaños de los docentes por mal comportamiento de estudiantes	83
Figura 13 Irrespeto por los útiles de los compañeros.	84
Figura 14 Ámbitos de formación.	86
Figura 15 Identifica factores de riesgo como agresiones físicas.	88
Figura 16 Usted incentiva a sus estudiantes a ser colaboradores y participativos en las actividades curriculares y extra curriculares.	89
Figura 17 Se establecen normas y reglas claras al interior del aula de clase y su difusión entre los estudiantes.	90
Figura 18 Aplica estrategias como el trabajo cooperativo y colaborativo que promuevan el desarrollo de compromisos sociales para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases	91
Figura 19 Considera que existe casos de acoso escolar en su institución.	93

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A Ficha de revisión documental.....	128
Apéndice B Carta informativa sobre los propósitos de la propuesta dirigida a los estudiantes. .	129
Apéndice C Consentimiento informado dirigido a padres de familia.	130
Apéndice D Cuestionario aplicado.	131
Apéndice E Encuesta aplicada a los estudiantes de básica primaria.....	136

Introducción

La dinámica escolar requiere prestar atención a variables clave relacionadas con problemas como el acoso y la convivencia de forma tal que se profundice en el estudio de formas comportamentales de los diferentes actores como docentes, estudiantes y padres de familia. La escuela constituye un escenario propicio para que el estudiante desde sus relaciones con los pares pueda fortalecer su identidad y alcance procesos de crecimiento y desarrollo en su dimensión personal y social.

En este sentido, existe la impresión generalizada de que las relaciones interpersonales como base para la convivencia escolar pueden ser afectadas por conductas disruptivas asociadas a situaciones de acoso que pueden generar consecuencias negativas evidenciadas en la alteración de los procesos de desarrollo humano.

Valores como la tolerancia, el respeto, solidaridad, empatía, cooperación, pueden verse trastocados cuando se generan situaciones conflictivas hacia el interior de la escuela que pasan a representar la base del acoso y el conflicto. Al respecto la integración familia – escuela resulta un factor determinante para impulsar los procesos formativos.

En este ámbito referencial la presente investigación se orienta a diseñar una propuesta didáctica que contribuya a minimizar los problemas de acoso escolar como base para la convivencia, de manera tal que se incida favorablemente en la dinámica de las relaciones interpersonales y de grupo. El estudio se contextualiza en Institución Educativa Departamental Rural María Auxiliadora de Guamal, Magdalena, Colombia.

El informe final de investigación se encuentra conformado de la siguiente forma:

Capítulo I, incluye planteamiento del problema, preguntas o interrogantes, objetivo general y específico, justificación y delimitación de la investigación.

Capítulo II, marco teórico, incluye el estado del arte y la fundamentación teórica, así como la operacionalización de las variables.

Capítulo III, marco metodológico con su referente epistemológico. Asimismo, se identifica el diseño con las unidades de análisis, técnicas e instrumentos de recolección de información y se determina su validez y confiabilidad.

Capítulo IV, análisis e interpretación de la información, con base a procesos de contratación y argumentación.

Capítulo V, presenta los componentes estructurales de una propuesta didáctica que pretende contribuir a fortalecer procesos convivenciales.

Finalmente se incluyen conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

Capítulo I

1 Planteamiento del problema

1.1 Descripción del problema

La convivencia escolar constituye en el tema que ha cobrado importancia en los últimos tiempos en especial lo que concierne al acoso escolar que es definido por Armero, Bernardino y Bonet (2011), fundamentados en autores como Heineman (1969) y Olweus (1973) como “una forma de violencia que se da entre compañeros y por tanto frecuentemente en contexto escolar” (p. 662)

La convivencia al interior de las aulas de clase se ha visto afectada por situaciones de violencia, convirtiéndose ésta en uno de los fenómenos se ha extendido a nivel mundial, puesto que con el transcurrir de los años, se denota la vulnerabilidad de los derechos de los niños, niñas y jóvenes. A partir de los años cincuenta y sesenta, las diferentes disciplinas de las ciencias de la educación, la sociología, la psicología de la educación, la psicología social, y la filosofía empiezan a interesarse por investigar sobre la convivencia escolar en especial en lo que respecta relaciones interpersonales entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, pero es en Europa donde toma mayor fuerza, dándose diversos estudios sobre la convivencia y en los países escandinavos tales como: Noruega y Suecia Dan Olweus (1973- 1978), realiza sus primeros estudios centrado en las conductas de malos tratos, luego son argumentados desde el planteamiento y desarrollo de procesos de investigación, que permiten determinar las conductas agresivas en escolares, las relaciones establecidas entre agresor-victima-testigos; están relacionadas con variables como el género, el curso y status de los estudiantes. En Finlandia e Inglaterra se desarrollaron estudios basados en la influencia del género en el maltrato físico y

psicológico en estudiantes, lo que permitió señalar algunas pautas para el desarrollo de estudios sobre género.

En Latinoamérica, algunos estudios sobre convivencia escolar se realizaron en Chile (2005) y en Argentina (2008) con participación de la UNESCO, con la finalidad de establecer un diagnóstico sobre convivencia; también se establecieron los tipos de conflictos, los factores que facilitan y / o dificultad la dinámica escolar (Mesa- Melo, et al, 2013). En Brasil, Abromovay (2005) desarrolló un estudio sobre violencia en la escuela primaria y secundaria, en el cual señalaron que los hechos de violencia impiden la concentración en los estudios y la motivación de asistir a la escuela. En Perú se realizó un estudio transversal de la violencia escolar (Bullying) en colegios nacionales de primaria. El estudio identificó la importancia de crear estrategias para favorecer la comunicación y evitar la “Ley del silencio” (Oliveros, et al, 2008). En República Dominicana se desarrolló una investigación cualitativa de tipo etnográfico con el objetivo de visibilizar la violencia que se mantiene oculta en el discurso de profesores de centros escolares, estudiantes, padres y madres (Vargas, 2010).

En este mismo sentido, la UNESCO y sus Estados miembros celebraron entre el 2001 y el 2010, la “Década Internacional por una Cultura de Paz y No-Violencia para los Niños del Mundo”. Esta acción refleja la relevancia que tiene la convivencia y la violencia, en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos” esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas (Cifuentes & Camargo, 2018).

Por otro lado, en Colombia se han adelantado estudios que logran evidenciar los factores que afectan la convivencia escolar en estudiantes, de la misma manera, busca diagnosticar las percepciones y expectativas de las niñas, niños y adolescentes, con el fin de diseñar políticas que permitan mejorar la convivencia en el entorno escolar (Marín, Riquett, Pinto, Romero y Paredes, 2017).

Es así como a través de las observaciones directas en la Institución Educativa Departamental Rural María Auxiliadora de Guamal, Magdalena, se ha evidenciado que algunos estudiantes del quinto grado, se agreden físicamente durante las horas de receso escolar, son poco tolerantes y a veces se insultan verbalmente, lo que genera peleas que en ocasiones trascienden a los hogares.

Así mismo, la gran mayoría de los estudiantes pertenecen a hogares disfuncionales, algunos viven con sus abuelos pues la madre debido a la situación económica que viven, se ven en la necesidad de irse a trabajar a la ciudad de Barranquilla; también existe un incremento en el índice de violencia que podría estar asociado a la presencia de inmigrantes Venezolanos que se han esparcido por todo el país

Esta serie de factores: ausencia de los padres en la institución, la poca reciprocidad efectiva desde el hogar, la violencia intrafamiliar y pocos mecanismos de corresponsabilidad, probablemente son generadores de las conductas agresivas que muestran algunos estudiantes como mecanismos de defensa a las situaciones que enfrentan día a día.

De otro lado, vale la pena señalar que al interior de la institución no solo se vislumbran conductas agresivas que afectan la convivencia y el respeto entre los estudiantes sino también se ha observado que algunos estudiantes se maltratan físicamente y de forma verbal, dentro y fuera del aula de clases lo que bien podría constituirse en casos de acoso escolar aunque el término

“acoso escolar” se tipifica con conductas que deben ser reiteradas, haciendo necesario el diseño de estrategias que busquen disminuir este flagelo.

Vale la pena señalar la definición de este término que día a día cobra relevancia al interior de las instituciones educativas “acoso escolar”, algunos autores lo definen como “la capacidad de intentar dañar a otro llegando a un daño ya sea físico o psicológico de las otras personas pues se combinan sentimientos como la intolerancia, la envidia,” (Fuentes, 2007).

Así mismo, la Ley 1620, emanada del Ministerio de Educación (MEN, 2013), lo define en su artículo 2, como “conducta negativa, intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónico”, también aclara la ley, que este acoso se puede evidenciar de los docentes a los estudiantes o de estudiantes a docentes (p.).

Al interior de la institución se encontró que muy a pesar de existir un manual de convivencia que regula las relaciones interpersonales en la comunidad educativa se evidencia su desconocimiento, utilización y actualización por ello se hace necesario sus ajustes a fin de hacerlo útil cuando se presenten dificultades que afecten la convivencia escolar tal como lo establece la Ley 1620

A partir de lo anterior, los autores plantean la siguiente pregunta de investigación.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los componentes estructurales y dinámicos funcionales de una propuesta didáctica-pedagógica orientados a la prevención del acoso escolar como fundamento para la convivencia en básica primarios?

Para delimitar aún más la pregunta problema, se generan las siguientes preguntas orientadoras:

¿Cómo contribuir a la prevención del acoso escolar y la convivencia desde la concepción, estructurada y funcionalidad de una propuesta de mediación didáctica- pedagógica?

¿Cuáles con las dimensiones teóricas-conceptuales que fundamentan prevención del acoso escolar en el ámbito de la básica primaria?

¿Cuáles son las características del acoso escolar desde las dimensiones sociocultural, familiar y educativa?

¿Cuál es la relación entre acoso y la convivencia escolar en básica primaria?

¿Cuáles son las dimensiones teóricas –conceptuales que fundamentan el estudio de la prevención del acoso escolar en el ámbito de la básica primaria?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General. Diseñar una propuesta didáctica pedagógica orientada a la prevención del acoso escolar como fundamento de la convivencia escolar.

1.3.2 Objetivos Específicos.

- Analizar desde una dimensión teórica – conceptual la prevención del acoso escolar.
- Describir las diferentes modalidades de acoso en el contexto escolar.
- Describir la relación entre acoso y la convivencia escolar.
- Describir los componentes estructurales y funcionales de una propuesta didáctica – pedagógica orientada a la prevención del acoso escolar como fundamento de la convivencia.

1.4 Justificación

La violencia escolar al interior de las instituciones educativas es un tema que ha ido cobrando una gran importancia a lo largo de los últimos tiempos en especial por el cambio de nivel generacional probablemente esto se ha debido a los avances Tecnológicos y Científicos en el que nuestros niños y jóvenes se encuentran inmersos, suma a eso existe una gran pérdida de valores, y la gran mayoría de nuestros estudiantes provienen de padres de familia disfuncionales, existe un alto índice de población inmigrante venezolana que ha generado focos de violencia en la comunidad.

Al respecto, el informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI (1996), plantea la ampliación de los objetivos educativos más allá del estricto campo del conocimiento y, más concretamente, señala la necesidad de que los alumnos aprendan en la escuela a convivir, conociendo mejor a los demás y creando un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes y la solución pacífica e inteligente de conflictos.

Este proyecto de investigación cobra importancia por cuanto pretende contribuir a disminuir las dificultades en la convivencia escolar que vienen presentando al interior de la Institución Educativa Rural María Auxiliadora de Guamal Magdalena fundamentándolo en propuesta teórico conceptual apoyado en el manual de convivencia Institucional y la aplicabilidad de la Ley 1620 de 2013 por el cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar que es reglamentada por el Decreto 1956 de 2013 con la cual el gobierno nacional dota de herramientas a las instituciones educativas para el manejo y seguimiento de las situaciones de convivencia escolar y los mecanismos para activar las rutas y protocolos para resolver dichas situaciones.

Esta investigación será de gran importancia no solo para los docentes de la institución quienes contarán con una serie de estrategias que potencializaran el mejoramiento de la convivencia escolar en especial lo que respecta a la prevención del acoso escolar que viene afectando no solo el clima escolar sino también el desarrollo de las actividades académicas y grupales al interior de la institución.

Así mismo, esta investigación pretende ser referente para la revisión del manual de convivencia institucional y su actualización acorde con las normas establecidas por la Ley 1620, sus decretos reglamentarios y fallos de la corte constitucional.

1.5 Delimitación

1.5.1 Delimitación conceptual. El presente proyecto de investigación se encuentra enmarcado en la línea de investigación Calidad Educativa Sublínea: Bienestar Cultura de Paz y Convivencia, pretende contribuir a disminuir los índices de violencia escolar al interior de la institución educativa de Guamal Magdalena, Colombia muy especialmente en lo referente al acoso escolar.

1.5.2 Delimitación espacial y demográfica. Este proyecto de investigación se lleva a cabo con los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Rural María Auxiliadora en el corregimiento de los Andes de Guamal Magdalena, Colombia.

1.5.3 Delimitación temporal. Este proyecto de investigación se realizó aproximadamente en dos años, comprendió diferentes etapas: fase de formulación del problema, elaboración de las categorías, marco de antecedentes y teórico, elaboración del diseño metodológico, análisis e interpretación de resultados.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

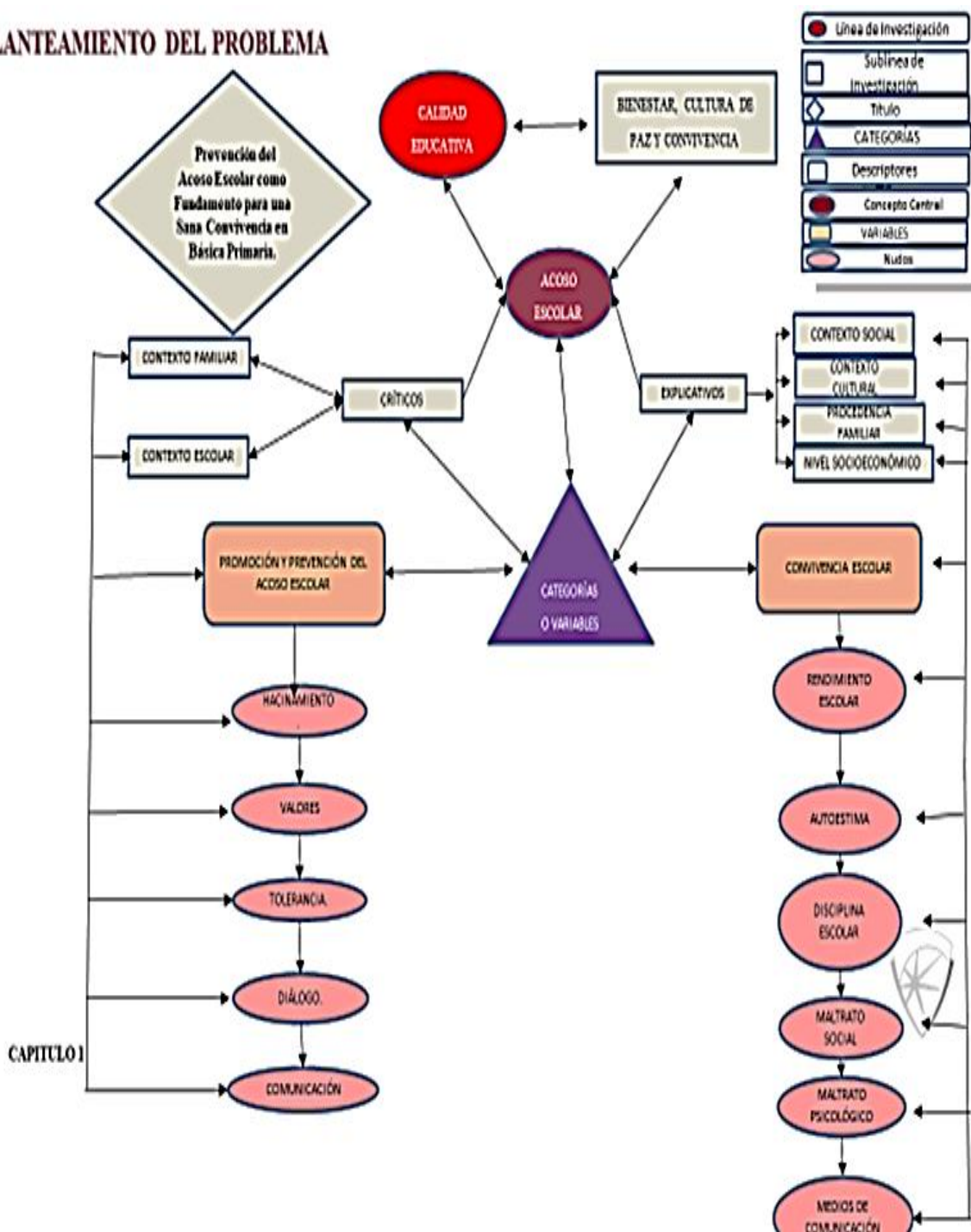


Figura 1: Planteamiento del problema.

Capítulo II

2 Marco de Referencia

2.1 Estado del arte

A continuación, se presentan los antecedentes, a partir de los cuales se realizó un rastreo bibliográfico; teniendo como referente las categorías de análisis de este proyecto de investigación como son : convivencia , práctica pedagógica, prevención, acoso escolar así mismo se hace un rastreo de tipo Nacional, internacional y local extrayendo de cada uno de ellos sus principales aportes, conclusiones y recomendaciones

A continuación presentamos los antecedentes de tipo internacional que se retomaron después de hacer una búsqueda minuciosa por los diferentes medios bibliográficos

2.1.1 Antecedentes internacionales. La investigación titulada *Convivencia Escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica*, llevada a cabo por Moya (2020), a través de Universidad Católica del Maule Talca, Chile, cuyo principal objetivo fue reconocer que la convivencia escolar constituye un ámbito fundamental en la educación. A través de ella se pueden promover la democracia, la inclusión, la participación y una resolución pacífica de conflictos, por lo que es un eje articulador de la cotidianidad escolar.

Sus principales conclusiones fueron la violencia escolar tiende a ser manejada con sanciones, que existe una carencia en la formación inicial docente en cuanto a temas de convivencia, uno de los valores centrales en las relaciones escolares es el respeto, el conflicto se asocia a violencia, lo que dificulta su abordaje, existe una valoración positiva hacia la diversidad cultural y la participación es un elemento central en la construcción de la convivencia.

En este mismo orden se encontró el proyecto de investigación titulado *Factores de Convivencia Escolar para el Mejoramiento de la Gestión Institucional: un estudio de caso*, estudio enmarcado dentro del diseño de campo de carácter descriptivo. La población estuvo conformada por veintinueve (29) docentes de aula, la técnica de recolección de datos utilizada fue el cuestionario de tipo Likert y la observación en los alumnos. Para el análisis de los mismos se establecieron dos criterios, cuantitativo y cualitativo, dentro de los primeros se utilizaron los porcentajes parciales favorables, logrando concluir que en la institución estudiada, es insuficiente el seguimiento para el cumplimiento de las normas de convivencia y que existe deficiencias en la actitud de los docentes en el caso de incumplimiento por parte de los alumnos de las normas, por lo que se recomienda a la institución trabajar en el desarrollo de los valores y de convivencia armónica, a los docentes que deben seguir motivando a los alumnos mediante actividades enmarcadas en los valores y a los alumnos que se motiven a participar en las actividades programadas en la institución y que lleven a cabo la propuesta realizada.

Así mismo, se encontró el proyecto de investigación titulado *La convivencia Escolar y su Impacto en el Proceso de Enseñanza -Aprendizaje de alumnos de tercer ciclo de Educación Básica del Centro Escolar “Cantón San Benito Piedra Gorda*, su objetivo principal fue incidir en cambios de conducta de estudiantes del tercer ciclo de educación básica del Centro Escolar “Cantón San Benito Piedra Gorda” del municipio de Guadalupe, San Vicente, los autores Blasco y Pérez (2007, p.25) señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza además, variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Concluyeron que mediante la observación se extrajeron datos sobre la convivencia de los estudiantes, en donde se pudo detallar los problemas que presentan, entre los cuales se señalan los siguientes: Influencia negativa del entorno en el estudiantado expresada en: violencia física, falta de práctica de valores, falta de disciplina, irrespeto hacia los maestros y acoso entre compañeros. Por lo tanto, para mitigar esta situación, se necesitan espacios de recreación y esparcimiento los cuales el estudiantado expresa de la siguiente manera: falta de espacios recreativos, pocos recursos tecnológicos y limitados espacios para la recreación.

Hay una desmotivación en el estudiantado que se expresa en: inasistencia a clases, falta de atención a las clases y baja autoestima. Además, se necesita actualización del personal docente e incluir en el plan anual aspectos de convivencia, puesto que los estudiantes manifiestan que hay clases sin dinamismo, inexistencia de manuales de convivencia como en otros centros escolares. Por lo tanto, se necesitan estrategias de motivación, puesto que existe una marcada diferencia de participación entre estudiantes de géneros contrarios.

El proyecto de investigación titulado *El papel de la Convivencia Escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria*, realizado por Mongel, C. y Gómez, P. (2020), su principal objetivo fue analizar qué contenidos, objetivos, competencias y recursos se están trabajando en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria para fortalecer la gestión de la convivencia escolar sus principales resultados mostraron una fuerte presencia de algunos elementos configuradores de la convivencia, como el entendimiento por

parte de otras personas y la interdependencia positiva, pero la presencia fue muy restringida en cuanto a los valores del pluralismo.

La investigación titulada *Manifestaciones de Violencia Escolar. Diferentes Formas de Violencia que se dan en los estudiantes de ciclo tres (3) del Colegio Gabriel Betancourt Mejía, así como las Percepciones de la Comunidad Educativa en General Sobre sus Causas, Implicaciones y Estrategias de Prevención e Intervención*, realizado por Delgado, su objetivo principal fue analizar las diferentes formas de violencia que se dan en los estudiantes del ciclo tres (3) de la Institución Educativa Distrital Gabriel Betancourt Mejía, así como las percepciones de la comunidad educativa en general sobre sus causas, implicaciones y estrategias de prevención e intervención.

El tipo de metodología que sirvió como base a la elaboración del presente documento es de orden cualitativo, con un enfoque etnográfico, entendido este como un método de investigación que busca estudiar la forma de vida de un grupo social, haciendo la reconstrucción analítica de una cultura y que permite explicar la estructura de una unidad social. Las agresiones, el desconocimiento del otro desde su diferencia y los comportamientos que atentan contra la dignidad de las persona son vistos por la comunidad educativa con naturalidad y como parte del relacionamiento entre pares. Esto, debido a que, los conflictos forman parte de la vida humana, y como seres humanos somos de relaciones en las que existen diferencias pero de las cuales nacen unos consensos mínimos que permiten minimizar los actos de violencia.

En cuanto a las estrategias de prevención e intervención, puede decirse que la institución se moviliza en tres niveles; por un lado, desde la intervención directa a través de los llamados de atención por parte de docentes y directivos; por otro lado, el seguimiento de un conducto regular que implica el dialogo con padres y el asesoramiento por parte de orientación, y por último, la

definición de estrategias pedagógicas como talleres y charlas orientadas a la prevención de situaciones violentas. Este proyecto de investigación se constituye en un aporte valioso pues ilustra las estrategias de promoción y prevención que se vienen utilizando en las instituciones educativas a la luz de la Ley 1620 de 2013.

En cuanto a la tesis de grado de Méndez (2013) “Clima del aula y rendimiento académico”, se comprueba la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. Es un estudio de tipo cuasi experimental, y persigue demostrar cómo el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes de quinto grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez” del área urbana de la cabecera de Quetzaltenango (Guatemala). En conclusión, uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes, es la falta de un buen clima de aula, por lo tanto, el docente debe interesarse en crear un ambiente agradable donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, para que exista una convivencia satisfactoria, unión y cooperación entre compañeros.

La pertinencia de estos trabajos investigativos se fundamentan en el análisis de cómo el clima escolar afecta el desempeño académico de los estudiantes, lo cual orienta la reflexión y el debate para comprobar la hipótesis que maneja el presente estudio.

2.1.2 Antecedentes nacionales. En lo que respecta al ámbito nacional, se encontró el proyecto de investigación denominado *Convivencia Escolar y su Incidencia en la Construcción del Desarrollo Humano y valores en el grado Octavo de la IED Arborizadora Alta jornada Mañana*, realizado por Valderrama (2018).

Esta investigación se desarrolla como tesis de Maestría en Educación, bajo el enfoque de desarrollo humano y valores, cuyo objetivo general es analizar la convivencia de los actores

educativos de grado octavo de la IED Arborizadora Alta jornada mañana, con el propósito de establecer su incidencia en el desarrollo humano y los valores para conocer sus interacciones.

El enfoque de la investigación es la complementariedad metodológica, ya que se puede ver el problema desde lo cualitativo y lo cuantitativo, para así lograr un análisis y explicación más completa de este, es de tipo descriptivo correlacionar. Descriptiva, en tanto que, busca especificar las características convivenciales y desarrollo humano, así como describir tendencias de la muestra investigada tanto de estudiantes, padres y docentes. Además, busca establecer relaciones entre las categorías antes mencionadas, de esta se puede ver el problema de manera separada y posteriormente vinculante.

Como resultado de este proceso, las autoras concluyeron que en cuanto a la convivencia escolar del grado octavo aún persistían las agresiones verbales, físicas y violencia reactiva, en la cual se evidencia el poco manejo de emociones como la rabia, los robos, el poco cuidado del espacio escolar, y en menor medida, la venta y consumo de sustancias psicoactivas. Por lo tanto, no se vivencia el desarrollo humano en los estudiantes del grado octavo, por el contrario, los estudiantes son solidarios y empáticos cuando ven a un compañero con alguna dificultad académica o convivencia y lo escuchan si tiene algún problema. De lo anterior, se puede afirmar que la familia debe ser una preocupación constante de la escuela, por ello, se deben abrir espacios pedagógicos con actividades significativas que ayuden a reflexionar y concientizar a los padres sobre el papel como formador de sus hijos; por tanto la relación escuela- padres no se debe reducir a dar un informe sobre los estudiantes, o cuando estos últimos cometen una falta.

Así mismo se encontró el proyecto de investigación denominado *Estrategia de Intervención para la Convivencia Escolar* realizado por Gallego y Méndez (2018), en este proyecto de investigación se propone la mediación del conflicto escolar como una estrategia de

intervención para la convivencia, buscando fortalecer, tanto la formación personal como social, brindando la oportunidad a los estudiantes de desarrollar habilidades como el autoconocimiento, la autoestima y la capacidad de decisión; herramientas que les permiten adquirir las bases necesarias para el manejo de sus relaciones interpersonales y de esta manera afrontar el conflicto de forma positiva, generando en ellos procesos de reflexión, autodominio y sana convivencia con su entorno. Al finalizar, concluyeron que los resultados obtenidos para el logro de este objetivo, en especial, causó gran complacencia al equipo de investigación, debido al alto grado de motivación y participación demostrada por los estudiantes en cada una de ellas dentro de un ambiente tranquilo, lo que reafirma que “la convivencia es estar en el mismo tiempo y lugar que otros, con los que se tiene interacción de manera activa y creadora, compartiendo aspectos comunes buscando el entendimiento y la empatía”.

La investigación titulada *La Interacción en la Convivencia Escolar*, el objetivo de esta investigación es caracterizar las principales interacciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes, docentes y padres de familia del grado tercero de la institución Educativa Antonio Nariño, sede Canelón, mediante el análisis de aspectos como el contexto, las relaciones cotidianas entre los integrantes de la comunidad educativa, la dinámica de sus interacciones y las cuestiones clave que influyen en la convivencia escolar. Para el desarrollo del proyecto se hace un recorrido de los proyectos relacionados, una fundamentación teórica sobre la interacción escolar y finalmente se realiza un análisis de las diversas problemáticas y las perspectivas de cada uno, para encontrar los resultados de acuerdo con los objetivos planteados.

La investigación se abordó desde una metodología cualitativa, con un enfoque comprensivo. Desde este paradigma, la investigación pretende acercarse a situaciones, significados, intenciones y motivaciones de las acciones humanas frente al contexto y las

relaciones sociales con el problema de estudio sobre la identificación de las interacciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes, docentes y padres de familia del grado tercero de la Institución Educativa Antonio Nariño, sede Canelón.

Los instrumentos utilizados en la recolección de la información fueron: la entrevista colectiva, el diálogo directo y la observación, con doce niños, diez padres de familia y tres docentes. El análisis de datos se realizó a través de cuadros resumen y matrices descriptivas que giran alrededor de los ejes temáticos de la convivencia y la interacción entre los miembros de la comunidad educativa, esto de acuerdo con Bonilla y Rodríguez (1997) en su texto —Más allá del dilema de los métodos—, que orienta claramente el manejo de la información recolectada.

Esta investigación permitió analizar, que los problemas de convivencia en la interacción escolar no solo dependen de los estudiantes, sino además de los padres de familia y los docentes, debido a que todos son actores importantes en el proceso educativo. De esta manera, aportó una mirada global al analizar las posturas de cada uno de ellos porque, en el transcurrir del proceso, se describieron y analizaron las interacciones más relevantes que afectan la convivencia escolar, como la falta de una buena comunicación, de acciones de reconocimiento y de evitar la violencia, todo esto presentado como resultado de la no práctica de valores como la tolerancia, el respeto y el diálogo, fundamentales en las relaciones sociales que permiten mantener la convivencia en los ambientes educativos, sumados a situaciones de agresión, liderazgo negativo y conflicto que se presentan en los contextos que a diario se comparten. Allí, tanto docentes, estudiantes y padres de familia se hacen partícipes activos de la misma, en ocasiones sin aceptar que todos aportan de una u otra manera con sus formas de pensar, hablar y actuar frente a las acciones y reacciones que se dan a diario en estos espacios.

Se identificó la falta de reconocimiento de las acciones y reacciones, de cada integrante de la comunidad educativa, ejecutadas en los entornos escolares, que afectan las interacciones en la convivencia escolar, donde cada uno debe asumir el rol que le corresponde, aceptar que tiene logros pero también limitaciones, y que lo importante no es culpar a los demás sino aceptar las equivocaciones y trabajar para el mejoramiento de las mismas y ofrecer mejores ambientes de parte y parte en beneficio de toda la comunidad educativa.

El trabajo de Cataño (2014) se centró en caracterizar las prácticas de convivencia escolar en la Educación Básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélaz en relación con la edad de los estudiantes (6 a 13 años) (p. 7). Esta investigación fue de carácter mixto, cuantitativo y cualitativo, por lo que toma una vasta muestra de la población objeto de investigación (216 niños, 229 niñas y 156 padres o acudientes).

Para obtener datos más precisos, se observa el contexto, el sentido social y cómo se ven afectados los individuos en la investigación, considerando el aporte para un análisis cualitativo. Varios factores enriquecieron el objetivo de la investigación, como las categorías de convivencia escolar, desarrollo emocional, cognitivo y motriz en la niñez y la socialización primaria y secundaria.

Se concluyó, que hay avances en la organización del comité de convivencia y en la reglamentación establecida por el consejo directivo; un psicólogo realizó el acompañamiento para la formación de estudiantes como mediadores escolares y se encontró que las relaciones familiares, las formas y estilos de vida de un hogar influyen, ya sea positiva o negativamente, en la convivencia escolar. Se encontró que la convivencia se vio afectada porque el comportamiento de los estudiantes es el mismo en los diversos espacios escolares; además, las acciones en poco difieren de la edad, para ver de manera distinta la convivencia.

También, sobresalió la importancia del trabajo en común entre los profesionales educativos para aplicar normas claras, ejecutar habilidades sociales, valores y prácticas de convivencia de la mano con el currículo académico de cada materia, encaminado a la construcción de un proceso pertinente de formación ciudadana mediante el diálogo como herramienta para el aprendizaje y la corresponsabilidad de la familia y la escuela.

Este trabajo permitió ver las prácticas dadas en la convivencia escolar, tema principal en esta investigación, que da luces para mirar de otros puntos de vista sobre la propuesta a desarrollar.

De la misma manera, en la investigación realizada por Maya y Vasco (2014) se buscó describir las condiciones de emergencia del Manual de Convivencia y de los Contratos Pedagógicos en la educación en Colombia y sus efectos en las prácticas de convivencia en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín (p. 37).

Esta investigación cualitativa abordó descriptivamente situaciones particulares pretendiendo explicar un fenómeno como los efectos de un dispositivo en la convivencia escolar (p. 63). Los autores concluyeron que: durante las últimas décadas la convivencia se ha convertido en materia de investigación educativa por estudiosos e instituciones universitarias no sólo en Colombia sino en algunos países de Europa y América y a través de ella se vienen abordando aspectos consustanciales de la escuela, entre estos, la forma en la que interactúan los estudiantes y el modo en que tejen las relaciones con sus pares. (Maya y Vasco, 2014, pp. 237-38)

Vale la pena resaltar, que las investigaciones anteriores realizan un aporte interesante a la propuesta, ya que mediante la interacción de las diversas acciones de los integrantes de la comunidad educativa se establecen varias reglas claras que son incluidas en el manual de

convivencia, y que con su aplicación permiten el mejoramiento de las relaciones interpersonales en las instituciones educativas.

Asimismo, se considera oportuno mencionar otras investigaciones en las que se analiza el tema de la convivencia desde un enfoque distinto. Al respecto, Rentería y Quintero (2009) de la Pontificia Universidad Javeriana diseñaron una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del Colegio Rafael Uribe; Jornada Mañanall (p. 30). La investigación fue de carácter cualitativo, con encuestas y entrevistas no estructuradas, y buscó promover cambios cualitativos para mejorar la gestión y la convivencia en un conjunto de personas focalizadas de una comunidad.

De acuerdo con el análisis realizado, se concluyó que: la comunidad educativa, los docentes, padres de familia y estudiantes proponen la implementación de un nivel de exigencia mayor en el proceso de formación personal y académica de los estudiantes; que la inducción y capacitación institucional debe ser permanente, ya que es una actividad definitiva para interiorizar la nueva estrategia; los directivos docentes y los profesores deben facilitar la generación de conocimiento en los estudiantes, al igual que cultura ciudadana, valores universales, comunidad educativa y convivencia pacífica, es de esta manera como se genera calidad educativa produciendo inclusión y equidad, el reconocimiento de la diversidad y el respeto a los derechos humanos (Rentería y Quintero, 2014, p. 166).

El aporte de esta investigación reside en resaltar a la comunidad educativa como impulsadora y aportadora de las mayores estrategias en el mejoramiento de la convivencia escolar y porque permite analizar qué se ha hecho y qué falta por hacer frente a esta dificultad que encontramos a diario en los entornos escolares.

La investigación titulada *Las Prácticas de Orientación Escolar sobre Convivencia Escolar en cuatro colegios privados* realizada por Rodríguez y Silva (2019) a través de la universidad Pedagógica Nacional de la ciudad de Bogotá, la cual tuvo como objetivo general analizar las prácticas de orientación escolar sobre la convivencia escolar en cuatro colegios privados, de diferentes estratos socioeconómicos, que pertenecen a la Corporación Educativa Minuto de Dios; para ello, se realiza un estudio cualitativo que tiene la finalidad de describir las prácticas sobre convivencia y en ellas establecer acciones, intencionalidades, metodologías, espacialidades y temporalidades.

De ese modo se logran identificar las relaciones que se establecen entre las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios. Para llevar a cabo este propósito, se conceptualizan las categorías: orientación escolar, convivencia escolar y práctica educativa. Este proyecto es abordado desde una metodología cualitativa con carácter descriptivo con rasgos fenomenológico-hermenéutico que implica, interrogar la manera en que se construyen los significados de su experiencia cotidiana (Manen, 2003).

Para la recolección de la información se utilizaron las técnicas de entrevista semiestructurada y observación no participante, a partir de ellas se crearon unos guiones que permitieron recoger información pertinente, la cual fue analizada por medio de la herramienta, análisis de contenido (nivel superficial, nivel analítico y nivel interpretativo), que permite la descripción de la experiencia vivida por las orientadoras.

A modo de conclusión, la investigación logró los alcances propuestos como se pudo evidenciar en los capítulos 2 y 3. Del mismo modo, ésta consiguió realizar aportes al campo educativo, en tanto se reconstruyen las prácticas de las orientadoras de los cuatro colegios de la Corporación Educativa Minuto de Dios y se analizan las prácticas hallando relaciones y

distinciones entre ellas, lo cual hace visible durante la investigación las características que connotan estos colegios privados de carácter confesional católico.

El trabajo de tesis de grado titulado *Estudio cualitativo sobre la Convivencia Escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes*, en el que las autoras Cifuentes y Barbosa (2016), muestran el desarrollo y los resultados de una investigación de tipo cualitativo y metodología descriptiva. Surge de la inquietud de las investigadoras en el tema de la convivencia y las dificultades que se presentan en las relaciones cotidianas, entre los estudiantes de educación secundaria y media, y de la manera como se abordan o no en las instituciones.

Sin embargo, en el ejercicio de pensar el objeto, los alcances y los límites del proyecto y unido a las reflexiones hechas desde la línea de investigación en primera infancia, se confirma su complejidad, la importancia de hacer una primera comprensión de lo que representa la formación en el tema en los primeros años de vida y su incidencia en las etapas posteriores.

Se considera un aporte innovador del tema de convivencia en educación inicial sin desconocer que existe amplio repertorio del tema en otros ciclos educativos. Sus principales conclusiones fueron la comprensión de los aprendizajes tiene que ver en este caso con los elementos fundamentales que se deben tener en cuenta en el abordaje de la convivencia en grado transición.

Una concepción integral de sujeto de la educación inicial: los sujetos son visibles y reconocidos por todos los actores educativos, participativos, que están en capacidad de tomar decisiones, de autorregularse, activos, con plena disposición para el desarrollo humano integral, el aprendizaje y la convivencia, siendo seres sociales que se interrelacionan con pares y adultos.

También sobresale que son afectivos y comunicativos e interlocutores al expresar con libertad y autonomía sus experiencias, con capacidad para comprender y aportar a la

construcción social y educativa. Igualmente, manifiestan sus emociones cuando una situación no les gusta, expresándola a través de reclamos, agresiones gritos, gestos y palabras. el maestro o la maestra desempeñan un papel fundamental en la medida en que los niños y niñas pasan la mayor parte del tiempo de la jornada escolar inmersos en los procesos pensados e implementados por él o ella.

Tener un manual de convivencia dinamizador de relaciones y herramienta, favorece el aprendizaje: supera el enfoque legalista, implica comprender la convivencia como un proceso humano y social, como parte de la formación integral entendida desde el hacer pedagógico, que incluye la formación en valores y la educación moral en las practicas pedagógicas para lograr los procesos de autorregulación en los niños, niñas construidos desde su interior y los procesos de concertación, construcción, concientización de los sujetos para edificar la convivencia socialmente. Además, la inclusión de las familias teniendo en cuenta que todos los sujetos de la sociedad tienen el derecho y la potencialidad para reaprender.

2.1.3 Antecedentes locales. Revisando los antecedentes de tipo local para enriquece este proyecto de investigación se encontraron los siguientes:

La tesis titulada “Practicas sociales de discriminación en institución de Educació Basica y Educación Media: Estudio de casos en I.E. Tecnico I.P.C. Andres Rosa de Neiva, I.E. Tecnico Departamental Natania de San Andres, I.E. Tecnico Ciudadela 20 de julio de Barranquilla, realizada por Lozano, Mitchell & Villarreal (2015). Su objetivo general fue identificar las comprensiones que sobre derechos humanos circulan entre los estudiantes de las instituciones educativas en referencias. La metodologia se baso en el enfoque hermeneutico, enmarcado en el paradigma cualitativo, qqe permite a través de su implementación llegar a la interpretación y conocimiento de las experiencias humanas. Se concluyó que la familia es la directamente

responsable de la formación de los hijos durante los primeros años de su infancia, y es allí en donde se hace necesario profundizar y enfatizar a través del ejemplo la vivencia y el respeto por los derechos, condición que en la actualidad a la problemática social que atraviesa el país se hace cada vez más inalcanzable.

El aporte que hace esta investigación es pertinente, en cuanto involucra a la familia como un factor determinante en la crianza de los hijos, el cual se ve reflejado cuando empieza a socializar con sus pares llevando a buen término, la convivencia escolar.

De igual manera, se encontró el proyecto de investigación que lleva por título “Clima escolar y procesos de convivencia en el desempeño académico estudiantil”, llevado a cabo por Roca y Salcedo (2018), en la Universidad de la Costa CUC. Este trabajo identificó y describió la problemática que afecta a la población estudiantil del ciclo de básica primaria en la Institución Educativa de La Sagrada Familia de la Isla de San Andrés, donde se presentan situaciones de agresiones tanto verbal como física y psicológicas, lo cual impacta negativamente el clima escolar, los procesos de convivencia y el desempeño académico de los estudiantes.

El estudio se enmarcó dentro del paradigma interpretativo, siguiendo las directrices de la investigación descriptiva-explicativa, bajo el enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) y el método inductivo. La población estuvo conformada por 330 estudiantes de los grados 4° y 5° del nivel de educación Básica, y se tomaron 48 estudiantes como muestra representativa, 24 de 4° grado (seis estudiantes por curso) y 24 de 5° grado (seis estudiantes por curso, de una edad comprendida entre los 10 y 13 años).

Como técnicas para recolectar información diseñaron cuestionarios de encuestas estructuradas con preguntas cerradas y aplicadas a estudiantes, 10 docentes que laboran en el ciclo de Básica Primaria y ocho padres de familia de estudiantes de 4° y 5° grado que se

ofrecieron libre y voluntariamente a colaborar como informantes. El análisis e interpretación de la información posibilitó un diagnóstico del clima escolar y de los procesos de convivencia, lo cual sirvió de punto de partida para el diseño y formulación de una propuesta pedagógica de intervención como una innovación para implementar actividades con un enfoque transversal, orientadas en el aula por los docentes de todas las áreas del plan de estudio. Se evidencio el interés de los estudiantes, su participación active, la asimilación de contenidos temáticos y, sobre todo, el cambio de actitud para trabajar por el mejoramiento del clima escolar, de los procesos convivenciales y, por tanto en el mejoramiento del desempeño académico

Los investigadores concluyeron que los objetivos formulados se lograron, a saber; se identificaron las conductas disruptivas que se manifiestan en el contexto de las relaciones interpersonales y que inciden negativamente en el clima y la convivencia escolar de la institución educativa. Se estableció la relación que existe entre el clima escolar y los procesos de convivencia con el desempeño académico estudiantil.

2.2 Marco Teórico

La convivencia escolar y más específicamente el acoso escolar son conceptos que en nuestro país son relativamente nuevos. Es así, como, en los últimos años se han realizado investigaciones y estudios en torno a este tema que cobra importancia. La atención a la convivencia escolar responde a un enfoque preventivo y formativo que plantea la necesidad de desarrollar un sentido de pertenencia en la comunidad educativa en donde se construyan y fomenten ambientes escolares propicios para el aprendizaje en un contexto de igualdad de género, derechos humanos, equidad e inclusión y corresponsabilidad.

Es una condición para el logro de los aprendizajes y es un aprendizaje en sí misma. Aprender a convivir de manera democrática, inclusiva y pacífica, y convivir aprendiendo es sin duda una necesidad y un desafío para la educación del Siglo XXI. Es así como a través de este capítulo se abordará un recorrido por los aportes de las diversas teorías sobre la convivencia escolar haciendo énfasis en lo que respecta al acoso escolar.

2.2.1 Una mirada al concepto de Convivencia Escolar. La convivencia escolar es uno de los pilares fundamentales para alcanzar un adecuado proceso de aprendizaje es por ello que es de gran importancia realizar procesos formativos de prevención que aborden esta dimensión aunando esfuerzos no solo en procesos de aprendizajes de tipo cognitivo sino también de tipo social los docentes del siglo XXI, deben estar preparados para desarrollar en sus estudiantes aprendizajes que involucren los diversos tipos de inteligencia incluyendo la inteligencia de tipo social que le permita a los estudiantes enfrentarse de manera asertiva a las situaciones a las que se enfrentan desde el quehacer pedagógico sea detectado que la enseñanza como el aprendizaje de la convivencia, requiere una orientación formativa y preventiva que dirija su atención en la preparación de los estudiantes desde una perspectiva integral, abarcando su dimensión no solo cognitiva, sino también social y psicológica (Salas Vilorio & Combita Niño, 2017).

Atendiendo las directrices del Ministerio de Educación Nacional se define la convivencia escolar como “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes” (MEN, 2013), se infiere la relación intrínseca entre la convivencia y los procesos de aprendizaje en el ámbito de la escuela.

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa de una manera armónica bajo los principios, la tolerancia y el respeto por la diversidad el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral (Arias Castañeda, 2018).

Así mismo la Convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Este autor establece que la convivencia escolar no es más que construir y acatar normas, contar los mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su comportamiento, respetar las diferencias partiendo del ideal de vivir juntos de manera armónica y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad y en especial de las instituciones educativas.

Por su parte Ortega (2007), afirma que:

El término convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguarda el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. (p. 38)

Por tanto, según lo establecido por este autor la convivencia escolar no solo se refiere a vivir en armonía sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo entre los integrantes de la comunidad educativa, potenciando así mismo el funcionamiento democrático,

una convivencia así planteada reduce los enfrentamientos, limita las acciones del maltrato y resulta satisfactoria para la consecución de los objetivos educativos, pero lo es especialmente para aquellos alumnos con mayor indefensión y vulnerabilidad social.

Tallone (2009), en su artículo *El Desafío De La Convivencia Escolar: Apostar por la escuela*, plantea que:

La escuela ha tomado un desafío el cual se centra en el tema de atención a la convivencia, en donde abarca que aprender a vivir juntos en las instituciones es todo un reto, pues nuestra sociedad está formada bajo un parámetro excluyente y con demandas de diversidad, que tiene poco conocimiento sobre la reflexión de la comunidad conjunta, pues la escuela siempre se basó en brindar una educación homogénea que pudiera integrar la diversidad cultural con la que llegaban sus distintos. (p.125)

Se muestra como la escuela se constituye en escenario público que deben ayudar a construir aprendizajes donde prime la convivencia y la construcción de aprendizajes democráticos, basados en una convivencia escolar con integridad en todos los estudiantes, con una función democratizadora, formándolos para vivir con otros de manera armónica.

A este respecto, Fierro (2013) comenta que “el estudio de la convivencia escolar puede considerarse todavía un tema emergente en la investigación educativa” (p. 112), no hay un enfoque bien establecido y un corpus de conceptos y categorías analíticas que contribuyan a su comprensión, por ejemplo, en las producciones académicas predominan los trabajos descriptivos, así como propuestas de intervención y ejercicios de teorización, por lo que no contribuyen a acumular evidencias en torno a la convivencia (Espinoza & Marín, 2019).

Gran parte de los estudios se centran en la educación básica, seguido de la secundaria y, por último, en el pre-escolar. Según Perales y Arias Bazdresch, (2014), “La convivencia en la

escuela no es un tema fácil ni sencillo pues la experiencia de muchas instituciones educativas muestra que la implementación de un sistema de convivencia tiende a quedar suspendido, olvidado e incluso abandonado” (p. 40).

Para Chaux, Lleras y Velásquez (2004), este vivir con el otro/a, no supone la armonía perfecta o la ausencia de conflictos, pues estos son inherentes a todo grupo social. Sin embargo, la convivencia pacífica y constructiva sí amerita que los conflictos que se presenten sean manejados sin agresión buscando favorecer los intereses de todas las partes involucradas para que, mediante el dialogo, a negociación y generación de consensos (manejo de disensos), se logre encontrar salidas en las que los intereses de todas las partes resulten de alguna manera favorecidos.

La convivencia escolar según lo establecido por Ortega (2012) en un “verdadero y complejo constructo psicopedagógico que, bien analizando y descompuesto en sus elementos, suele considerarse clave para la buena marcha del proceso educativo en muchos de sus aspectos” (p.10). Carbonell, Galaz & Yáñez (2011) conceptualiza la convivencia escolar como “la capacidad que tienen las personas de vivir con otros en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa” (p.rom5).

Por tanto, hablar sobre la convivencia escolar en la vida cotidiana suele llevar consigo, inevitablemente, un cumulo de aspiraciones, puesto que la educación remite a valores que expresamos una representación sobre la convivencia que es deseable. La convivencia es, suceden por la interacción humana, pero nos inconformamos con eso que sucede.

2.2.2 Dimensiones de la convivencia. La estrategia, de carácter amplio introduce en la escena a la convivencia como espacio idóneo de intervención, ya que prevén la importancia de las relaciones entre estudiantes y docentes, así como de los procesos de enseñanza y señalan la importancia de orientarlos en un sentido educativo más amplio que instruccional (Espinal, Scarpetta & Cruz, 2020). Destacan también el valor que tienen en la prevención de violencia escolar, el promover en sentido de responsabilidad hacia la cultura de los alumnos y las necesidades comunitarias (Fierro, 2013) Se concibe entonces que las comunidades educativas innovadoras, permite referir tres ejes para analizar la convivencia inclusión, democracia y paz.

2.2.2.1 Convivencia inclusiva. La inclusión es definida por Booth & Ainscow (2004), como un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado. La educación inclusiva hace un llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, pero estableciendo como meta eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad.

Así mismo, la inclusión es definida como “un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado” (p. 9). Estos autores, además consideran que

La educación inclusiva hace un llamado a apoyar y asumir la diversidad de todos los alumnos, pero estableciendo como meta eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad de raza, clase social, etnia, religión, género, y capacidad. (p.12).

La inclusión tiene que ver con dos procesos fundamentales: la experiencia de pertenecer y formar parte del grupo, el reconocimiento y valoración de la propia identidad, lo que permite a las personas saberse igualmente valiosas y distintas a la vez.

La inclusión en la escuela significa promover relaciones basadas en la comunicación, el dialogo y la colaboración. Se propone favorecer: procesos de conocer, comprender y valorar a los individuos, sus culturas de casa y las comunidades en que viven; procesos de participación plena, de indagación abierta y constructiva, y crear espacios para el dialogo y la deliberación, para hablar y pensar juntos; y procesos comunitarios para trabajar hacia el bien común tratando de vincular ideas con proyectos y acciones específicas (Furman, 2003).

2.2.2.2 Convivencia democrática. La convivencia democrática tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida. Se refiere al desarrollo de capacidades reflexivas y de herramientas para trabajar con otros, para resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulan la vida en común (Fierro, Carbajal & Martínez, 2010).

Lo anterior, supone que las escuelas desarrollen procesos a través de los cuales estudiantes aprendan a regular sus emociones y sentimientos y practiquen formas de manejo de conflictos en las que prevalezcan el dialogo. Para ello, es preciso utilizar en el trabajo en aula herramientas como e, la deliberación y el consenso, así como la participación en la formulación y seguimiento en normas tanto en el aula como ejercicio de participación en la vida pública. Es claro que la educación ciudadana trasciende una asignatura en el currículo, por ello es indispensable analizar las pedagogías y las formas y oportunidades de participación de los centros educativos, y los efectos de éstas en el desarrollo de competencias, habilidades y capital social (Reimers & Villegas-Reimers, 2006; Carrera, Bravo y Marín, 2013).

La convivencia democrática que requiere también desarrollar el sentido de solidaridad. No todos están en la misma condición para hacer oír su voz. Esto lleva a destacar el desarrollo de la empatía y la toma de perspectiva que permite situarse en puntos de vista distintos al propio para analizar y resolver los conflictos (Bravo y Marín, 2012). Algunos indicadores para analizar la convivencia desde el ángulo democracia son:

- Normas y reglamentos: su contenido orientado en función de principios éticos, contruidos de manera participativa, aplicados de manera consistente y justa y cuyas sanciones tienen un carácter formativo.
- Consulta y participación de los padres y madres de familia en decisiones orientadas a las mejoras de la escuela.
- Manejo formativo de conflictos a través de procesos de reflexión, meditación o arbitraje.
- Promover el diálogo moral y académico como estrategia pedagógica en las diferentes asignaturas.
- Crear instancias de representación de los distintos sectores de la escuela a través de mecanismos participativos y equitativos.

Finalmente, la convivencia pacífica aparece como la condición que se crea a partir de las prácticas de inclusión y de los espacios de participación democracia.

2.2.2.3 Convivencia pacífica. La propuesta de UNESCO opta por una matriz comprehensiva en la que confluyen tres dimensiones de análisis y otros tantos niveles de intervención. (Hirmas y Carranza, 2009, pp.123-126)

Los espacios de observación son:

- El espacio curso/aula que considera los procesos de enseñanza y aprendizaje como íntimamente ligados a los procesos de convivencia, toda vez que la comunidad curso es

un espacio privilegiado para el desarrollo de la convivencia inclusiva y democrática procesos de aprendizaje, así como de habilidades socio afectivo y ético.

- El espacio comunidad escolar: remite a las acciones institucionales que involucran a los distintos estamentos de la comunidad escolar: estudiantes, padres y madres de familia, directivos, docentes, asesores, personal de apoyo.
- El espacio socio-comunitario: refiere a las acciones y los vínculos que se desarrollan entre la comunidad externa y la escolar que integra la acción pedagógica e institucional de la escuela: aporta, a su vez, al desarrollo de la comunidad local y recibe asesoramiento de instituciones y profesionales que apoyan el trabajo de la escuela (Mujica, García, Marín y Pérez, 2006).

2.2.3 Conflicto Escolar.

2.2.3.1 Aspectos conceptuales del conflicto escolar. En la actualidad la escuela vivencia diferentes problemáticas que afectan notablemente la convivencia y el clima escolar y que hoy se manifiestan en situaciones de conflicto, roces entre los miembros de la comunidad educativa, agresiones físicas y verbales dentro y fuera de las instituciones con consecuencias graves generando lesiones personales que hoy son la preocupación de las directivas institucionales y las autoridades locales y nacionales.

Sin embargo, estas dificultades presentadas en la convivencia escolar puede ser una oportunidad de aprendizaje, para abordar y afrontar el conflicto de forma propositiva en la que participen todos los miembros de la comunidad educativa en la solución de los mismos, reconociendo la diversidad del ser humano como un punto de encuentro, de convivencia de interacción y oportunidad de aprender y aceptar el otro como es, y llegar así a la búsqueda de

acercamiento y soluciones que puedan disipar y mitigar el conflicto (Ascorra, Vásquez, Passalacqua, Carrasco, López, Núñez & Álvarez, 2017).

De acuerdo con un estudio realizado por Smith, Daumic, Miller y Robinson (2001), los conflictos son parte de la vida cotidiana y de las instituciones. Ante esto, es de gran importancia enseñar a los adolescentes patrones de comportamientos que les ayuden a resolver los enfrentamientos de una manera pacífica. Y, de esta manera, reducir los incidentes de violencia y educar para la resolución de conflictos y la mediación, tales como: la mediación entre compañeros, el currículo de procesos, las aulas y las escuelas pacíficas. Estos apoyan los procesos de mediación que se desarrollan con los jóvenes, quienes permiten reducir el uso tradicional del castigo, la suspensión, la detención y la expulsión, puesto que afectan los procesos de convivencia (Contreras, 2018).

El conflicto es un proceso natural en la condición humana debido a que todos difieren en pensamiento, actitudes y formas de ser y actuar es por ello que, en todas las situaciones de la vida puede estar presente, saber afrontarlo es una buena decisión y evitarlo no es la solución, ante esto es importante afrontar el conflicto de la mejor manera, a través de actitudes que generen una disposición, un reconocimiento del error y una aceptación o modificación de la conducta asumida para llegar a acuerdos y disipar toda situación de violencia o mal entendido. El conflicto no es sinónimo de violencia. La violencia es para hacer daño, a diferencia, el conflicto incluye una tensión, una energía que encierra una oportunidad de paz.

Para Torrego (2006) citado en Ortiz (2014), los conflictos deben ser vistos desde ópticas diferentes a las tradicionales (punitiva y relacional), propone la integrativa y desde allí, los recursos útiles para tratarlos. Aceptar y manejar las emociones, aliviar tensiones, replantear posturas que permita la comunicación de un modo más preciso y efectivo, es decir, menos

agresivo y violento; para comprender lo propio y lo ajeno, contribuir a mejorar las relaciones y crear culturas de paz.

También, Torrego (2003) citado en Iglesias (2013), el conflicto es aquella situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posturas, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, donde juegan un papel importante las emociones y los sentimientos y donde la relación entre las partes del conflicto puede fortalecerse o deteriorarse en función de cómo sea el proceso de resolución de conflicto (pp. 7-8).

Es por esto, por lo que se define el conflicto como un proceso antagónico, como un interaccionar compuesto por dos o más actores sociales, que se desarrollan dentro de un contexto cultural, temporal e histórico, y que se va construyendo por las partes de manera compleja. Es decir, el conflicto nace, se desarrolla, se transforma y finaliza o permanece en el tiempo en forma latente por uno de los actores o todos quienes estén involucrados. Habitualmente predomina la interacción antagónica a través de acciones, pensamientos, afectos o discursos y puede ser conducido por los mismos o terceros.

2.2.4 Resolución de conflictos. El conflicto es una situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida entre los intereses de una o varias personas (Decreto 1965 de 2013, artículo 39)

Esta incompatibilidad puede manifestarse mediante conversaciones, diálogos, discusiones, altercados, enfrentamientos o incluso riñas. Teniendo en cuenta que los conflictos son situaciones comunes y propias de una sociedad plural y democrática en la que todas las personas pueden pensar, creer y sentir diferente, lo importante no es eliminarlos o mitigarlos, sino manifestarlos de una forma constructiva, sin agresión. Existen tres formas para manejarlos: Constructivamente: por medio del dialogo, la

negación o mecanismos alternativos como la meditación. Pasivamente: cediendo ante las exigencias de la otra parte o evadiéndose mutuamente. Inadecuadamente: usando la fuerza o la agresión para imponer los intereses. (MEN, 2014, p. 10)

Por lo tanto, para el manejo de la resolución pacífica de conflicto, se hace necesario el ejercicio de liderazgo entre los estudiantes

2.2.5 Conceptualización teórica de “Acoso Escolar”.

2.2.5.1 Acoso escolar. El primer estudio que se hizo sobre el tema fue realizado por Olweus (1993) quien lo define: un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona de forma repetida en el tiempo. (p.25)

También, es importante precisar cuándo un comportamiento es o no es agresivo se podría hablar de agresión cuando se actúa con intención dolosa, o cuando la acción recibida se siente como un daño causado intencionalmente” (Calvo y Ballester, 2007, p.11). Cabe añadir, que el hostigamiento se puede expresar de diferentes maneras, verbal (humillar, poner apodos, insultar entre otros), Físico (de manera directa como, empujar pellizcar, pegar.

De manera indirecta: robar, esconder, romper objetos de la víctima) y relacional (ignorar, no dejar participar, excluir del grupo, propagar rumores falsos, etc.) puede ser llevada a cabo por una sola persona o por un grupo y en la que se vive desequilibrio de poder (Cerezo, 2009; Valadez, 2008; Román y Murillo, 2011). Igualmente se puede presentar en cualquier contexto donde se hace presencia de forma obligatoria y permanente (Valadez, Amezcua, González, Montes, y Vargas, 2011).

Sin embargo, el concepto de acoso escolar emitido por Olweus ha sido ampliado por otros investigadores en cuanto a que dentro de las situaciones de hostigamiento escolar existen dos leyes, la ley del silencio y la ley del dominio sumisión (Del Rey y Ortega, 2007). Así mismo, otros autores afirman que no solo presenta acoso escolar entre alumnos, sino que también puede ser entre profesor-alumno-profesor (Chaux, 2012; Domínguez et al., 2013; MEN, 2013).

En este mismo sentido y de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, lo define como

Toda conducta intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico contra un niña, niño o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, y que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o de estudiantes contra docentes. (Decreto 1965 de 2013, artículo 39).

El desbalance de poder y el hecho de que el acoso escolar implique agresión repetida por parte de quien tiene más poder sobre quien tiene menos, diferencian al acoso escolar de las situaciones de conflicto manejado inadecuadamente (Situaciones Tipo I).

2.2.5.2 Ciberacoso/ Cyberbullying. También conocido como acoso electrónico o Cyberbullying de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, “es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado” (Decreto 1965 de 2013, artículo 39).

Incluye agresiones electrónicas que pueden haberse realizado una sola vez, pero que se convierten en situaciones de agresión repetida al quedar en espacios virtuales a los cuales muchas personas pueden acceder.

Para la clasificación de la situación tipo II tener en cuenta los siguientes criterios definidos por la Guía 49: Roles en el acoso escolar.

Teniendo en cuenta varios estudios sobre el tema, se ha identificado algunos roles que asumen personas implicadas en situaciones de hostigamiento escolar, entre ellos: acosador o agresor o victimario; acosado o agredido o víctima; y observador o espectador o testigo.

a) Acosador o agresor: Es el que a través de la violencia le causa daño a alguien del estudiantado o profesorado (Loredo, Perea, y López, 2008; Olweus, 1993). “El agresor es un agente intencional –lo que implica capacidad para dar cuenta de sus actos- que realizan una acción con consecuencias dañinas de algún tipo” (Fernández, 1998, p 38). Dentro de este rol se han identificado dos tipos el activo y pasivo (...) agresor activo aquella figura típica en los fenómenos de acoso que disfruta haciendo de la humillación, agresión e intimidación, en su carta de presentación (...) El agresor pasivo (...) aquel sujeto que no actúa directamente sobre la víctima sino que se alía al agresor activo dándole cobertura (Rodicio e Iglesias, 2011).

b) Acosado: es la persona que hace parte de la institución educativa y es percibida como débil física, psicológica o socialmente (Loredo, Perea, y López, 2008; Olweus, 1993). También en el rol de acosado se identifican el activo y el pasivo. Como víctima activa es aquella persona que con su forma de actuar provoca a los que le rodean. Entre ellas se encuentran las víctimas agresivas que: (...) se sienten victimizadas por todos

los miembros de la comunidad, pero, al mismo tiempo, dirigen sus iras no sólo hacia sus compañeros, sino también hacia sus docentes.

Ello, posiblemente provoca desagrado y tensión en el profesorado, que tal vez aplica con más dureza y frecuencia castigos, que ya hemos visto que sin visualizados como injustos e inoperantes, a estos escolares envueltos en problemas de violencia. (Del Rey y Ortega, 2005).

En lo referente a los acosados o víctimas pasivas son definidos como aquellos estudiantes que no responden a la intimidación, a los vejámenes y humillación que son realizadas contra ellos.

Pörhölä y Kinney (2010), las definen como, “normalmente sensibles, tímidas, inquietas, inseguras, cuidadosas y tienen baja autoestima y una imagen comunicadora negativa” (p.30).

c) Observador o testigo a las personas que ejercen este rol García (2009) los determina como todo miembro del estudiantado que está presente cuando se realiza un acto de intimidación. Dentro de este rol se pueden identificar tres tipos, activo, pasivo e indiferente.

Testigo activo: Algunos de ellos apoyan al agresor porque tiene afinidad con este. Otros, en cambio apoyan a acosado y denuncian la situación.

Testigo Pasivo: Es aquel que prefiere guardar silencio.

Testigo Indiferente: es el que actúa con frialdad ante la situación. (Rodicio e Iglesias, 2011). Dependiendo el rol que cumplan los testigos contribuyen a reforzar, debilitan o anular el acoso escolar.

La Secretaría de Educación Pública de México (2014) señala como acciones violentas el acoso escolar, el abuso verbal y físico; y destaca el Bullying (acoso escolar), considerado una forma de conducta intencionalmente agresiva entre jóvenes escolares, no en episodios esporádicos, sino persistentes y continuos, contra otros (as) a quienes consideran inferiores. Este fenómeno ha crecido en México, aunque su estudio data de hace pocos años. Gamboa y Valdez (2012) consideran que el bullying y la violencia escolar en general, pueden abordarse desde tres enfoques: desde el campo de la salud, como problema médico, psicológico y físico; como fenómeno social que puede estudiarse desde la sociología, afecta la convivencia en el ámbito escolar y trasciende al familiar, a la comunidad o sociedad en donde se presenta; y desde el campo del derecho, el enfoque que mas se ha utilizado, como conducta antisocial llevada a cabo por menores de edad, con poca o nula regulación.

Para este trabajo, se considera la violencia en general en las escuelas y no sólo el bullying ya que ésta obstaculiza el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de niñas, niños adolescentes y jóvenes (Irausquin, Colina, Moreno y Marín, 2016). La violencia escolar vulnera los derechos humanos (Zuruta, 2009), desencadena problemas que influyen de manera negativa en los logros educativos como deserción escolar, reprobación o bajo rendimiento académico (Del Tronco, 2013, y Espinoza et al., 2012) e impacta en los ámbitos familiar y social.

2.2.5.3 Tipos de acoso escolar. Tomando como referencia diferentes investigaciones (Hernández y Saravia, 2016; Valadez, 2008. Collell y Escudé, 2016), se puede decir que hay identificados cinco tipos de acoso escolar, como son:

- 1) Físico: Directo, cuando son dirigidas al cuerpo (pegar, empujar); indirecto, cuando son dirigidas a las pertenencias (robar, dañar, esconder).
- 2) Verbal: directo (apodos, insultos, burla); Indirecto (Calumnias, hablar mal).
- 3) Exclusión social: Directo (no dejar participar, rechazar) Indirectos, (ignorar)
- 4) Acoso Cibernético o Cyberbullying es realizado a través de medios informáticos, utilizando diferentes recursos tecnológicos (computador, Tablet, celulares, etc.), siendo evidenciados en las redes sociales, chat, foros, correo electrónico, pagina web, blogs, video juegos, WhatsApp, Entre otros.
- 5) Violencia entre parejas o Dating violence: Se caracteriza porque hay amenaza y/o manipulación emocional.

También, conocido como Bullying o intimidación escolar de acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda conducta intencional, metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico contra un niña, niño o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, y que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o de estudiantes contra docentes, (Decreto 1965 de 2013, artículo 39).

El desbalance de poder y el hecho de que el acoso escolar implique agresión repetida por parte de quien tiene más poder sobre quien tiene menos, diferencian al acoso escolar de las situaciones de conflicto manejado inadecuadamente (Situaciones Tipo I).

2.2.6 El ambiente escolar y su incidencia en la resolución de conflictos.

A continuación, se hace referencia a los aportes de Magendzo (2008), que se encuentran expuestos en su libro *La escuela y los derechos humanos*, en el que establece aspectos directamente relacionados con la dignidad humana; el derecho a la diversidad social y cultural y el derecho a la participación.

El respeto a la dignidad de las personas, implica reconocer el valor de cada persona como única e irrepetibles. Como condición favorable para la formación cívica y ética de los alumnos consiste en promover que niñas y niños aprecien sus cualidades, capacidades y potencialidades y se reconozcan como personas con derechos.

En la escuela, esta característica se expresa cuando los alumnos reciben el mismo trato, sin importar su sexo, color de piel, apariencia física, condición social o de salud, forma de ser, pertenencia a alguna religión o grupo étnico.

La resolución de conflicto y la negociación de interés personales y comunitarios.

La experiencia escolar se desarrolla en un contexto de diversidad. La condición social y el origen étnico de los alumnos, su género, y la cercanía de sus conocimientos familiares y comunitarios, están presentes en su identidad personal, la resolución creativa de conflictos requiere de experiencias que brinden a los alumnos la oportunidad de reconocer que todas las personas son iguales en dignidad a la vez que diferentes en características y circunstancias.

La equidad, la inclusión y la interrogación educativa. La escuela es una institución en la que coinciden niños, niñas y adultos de diferentes lugares y culturas, con diferentes saberes, tradiciones, forma de interpretar al mundo y de relacionarse. Este ambiente de diversidad debe ser aprovechado para la formación de los alumnos al propiciar la inclusión y el aprecio por

personas de diferentes culturas y que hablan otra lengua y tienen necesidades educativas especiales.

La participación de las niñas y los niños es un derecho que los prepara para el ejercicio de su ciudadanía y para la vida democrática. En la escuela, la participación de los alumnos consiste en la posibilidad de que tomen en decisiones y acciones que les afectan como integrantes de la comunidad escolar. Implica, además, el desarrollo de su capacidad para dialogar con quienes comparten situaciones y problemas para encontrar una opción que convenga a todos.

La existencia de normas claras y construidas de manera democrática. Las normas regulan la convivencia diaria, establecen vínculos entre los derechos y las responsabilidades y delimitan el ejercicio del poder y la autoridad. En la escuela, la aplicación de las reglas y normas suele ser una atribución exclusiva de los docentes y el director, con lo cual se deja fuera la oportunidad de involucrar a los alumnos en la comprensión de su sentido y el establecimiento de compromisos con las mismas. Si las normas se elaboran de manera participativa con los alumnos, e incluso con sus familias, se convierten en un compromiso solidario, pues las normas establecen límites necesarios para vida social.

La vida cotidiana del alumnado, sin duda alguna guarda relación con el curriculum oculto y la educación en derechos humanos, dado que es aquí donde los estudiantes se enfrentan con situaciones en las que se hacen vigentes o se conculcan sus derechos y los de los demás.

2.3 Marco Legal

El marco legal colombiano sobre convivencia escolar, se desarrolla con base en cuatro ejes: la ley 115 y su decreto reglamentario 1860, ambos de 1994; la reciente promulgación de la ley 1620 de 2013 y todo lo referido al manual de convivencia escolar.

La Constitución Política de 1991 se consagra en el derecho de la educación, a partir de la Ley 115 y el Decreto 1860 de 1994, existen espacios de participación de la comunidad dentro de las instituciones educativas, como el gobierno escolar (consejo directivo, personero estudiantil, consejo académico), consejo de padres y consejo de padres. (Decreto 1860, 1994) Por su parte en el año 2013 se promulga la Ley 1620 de marzo de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional De Convivencia Escolar y formación para el ejercicio para los Derechos Humanos, La educación para la sexualidad y prevención y mitigación de la violencia escolar.

Con el objetivo de contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Dicho sistema tendrá una estructura constituida por instancias en tres niveles: Nacional, Territorial y Escolar, liderados por el sector educativo.

- El marco nacional: integrado por el Comité Nacional de Convivencia Escolar.
- El marco territorial: Integrado por los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar, según corresponda.
- El marco Escolar: integrado por el respectivo establecimiento educativo.

La anterior Ley, se apoya en la Ley 115 de 1994, para especificar que el manual de convivencia también define los derechos y obligaciones de los estudiantes y de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, a través de los cuales se rigen las características y condiciones de interacción y convivencia entre los mismos y señala el debido proceso que debe

seguir el establecimiento educativo ante el incumplimiento del mismo. La Ley 115, 1994 señala que es una herramienta construida por la comunidad educativa, que debe ser sujeta a evaluaciones y cambio; es de obligatorio cumplimiento y hace parte del proyecto Educativo Institucional (Marín, Roa, García & Sánchez, 2017; Marín, 2003).

En el manual de convivencia de cada institución, deben quedar explícitos las definiciones, principios y responsabilidades que establece la Ley 1620, sobre los cuales se desarrollan los factores de promoción y prevención y atención de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar. (Ley 1620, 2013).

Se encuentra dentro de la Institución Educativa como documentación legal, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Seguido por el Manual de convivencia, herramienta por excelencia para la vida institucional en condiciones básicas para el buen clima laboral y de convivencia social y comunitaria, unos criterios de formulación y de operatividad que es importante reconocerlos aplicarlos. (PEI).

Es importante especificar, que el manual hace parte del PEI, que es el documento que define el horizonte institucional estructurado a partir de las cuatro gestiones propuestas por el Ministerio de Educación Nacional, definidas en la Guía 34 de 2008 y libros como: matrículas, validaciones, actividades de apoyo, actos cívicos, historial, observadores del alumno, graduación, registro de diplomas, actas y libros contables; debido a que son los soportes escritos que se deben diligenciar en los establecimientos educativos para evidenciar su gestión pedagógica administrativa y financiera.

Todos ellos se constituyen en archivos históricos que dan cuenta de la operatividad de los diferentes procesos que se desarrollan en la institución, así como del cumplimiento y desarrollo de la normatividad educativa.

La Ley 1620 por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El objetivo de esta Ley en concordancia con el mandato constitucional y la Ley general de educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para contribuir para la construcción de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. (Gil & Muñoz, 2014)

El artículo 36 de esta Ley establece que serán sancionados los actores que pertenecen al comité de prevención de acoso escolar, en este caso, los colegios privados, según los parámetros establecidos en el Código General y de Procedimiento Penal, el Código Único Disciplinario y El Código De la Infancia y La Adolescencia.

Las sanciones serán las siguientes:

Amonestación pública que será fijada en lugar visible de la institución educativa y en la respectiva secretaria de educación.

- Amonestación pública con indicación de los motivos que dieron origen a la sanción, a través de anuncios en periódicos de alta circulación en la localidad en su defecto, de publicación en lugar visible, durante un máximo de un año.
- Clasificación del establecimiento educativo en el régimen controlado por el año inmediatamente siguiente a la ejecutoria de la resolución que imponga dicha sanción, para efectos del establecimiento de los valores de matrículas.
- Cancelación de la licencia de funcionamiento.

- Pero estas sanciones deberían ser editadas adecuadamente para no afectar el rendimiento de los estudiantes ni su dignidad como miembros del plantel educativo. En medios de información se hizo una denuncia en meses pasados en donde se informaba que varios colegios que se encuentran en fincas aledañas a Bogotá preferían mantenerse callados y en silencio sobre el acoso escolar que denunciar o pedir ayuda por estos casos.

La ley 1620 de 2013 establece unos mecanismos de atención inmediatamente que ayudan a los sectores y la comunidad educativa a atender la situación, sin dar inmediatamente una sanción. La Ley es clara al decir que primero está la prevención.

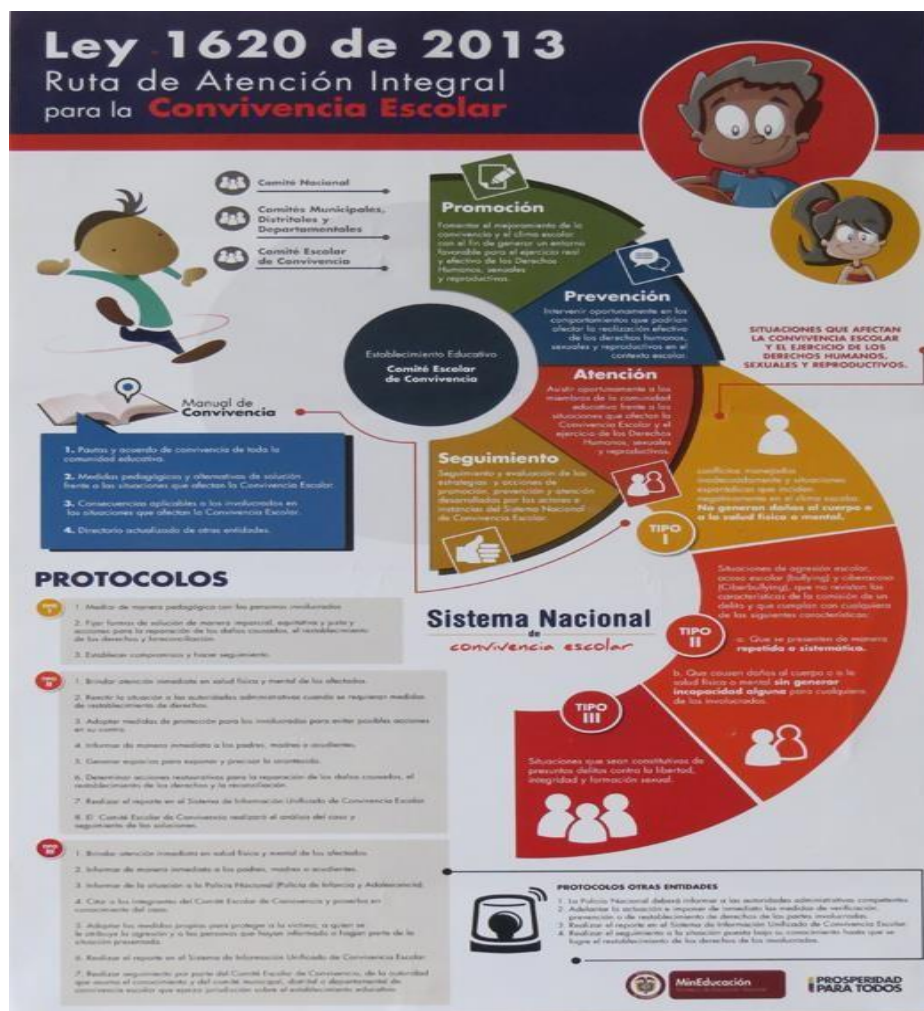


Figura 2: Ruta de atención integral. Fuente: afiche informativo del Ministerio de Educación Nacional sobre la Ley 1620

Es importante resaltar que con esta Ley se pretende:

- Poner en conocimiento del asunto a la directiva del plantel educacional, a los representantes legales de las partes, tanto a la agresora como a la agredida.
- Crear mecanismos que solucionen este tipo de situaciones y garanticen la conciliación entre las partes involucradas, además de prestar el seguimiento para cada caso: En este momento se creará un compromiso por parte del agresor a respetar y tolerar al agredido.
- Si no se puede resolver el asunto de esta forma se deberá aplicar lo contenido en la Ley 1620 de 2013, es decir, se solicitará la participación de otras instancias o entidades y los involucrados se trasladarán, según sea el caso, a las dependencias a las dependencias del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar, a la Policía de Infancia y Adolescencia, a la Comisaría De Familia o a la Personería Municipal o Distrital, que son los entes gubernamentales que se encargan de esta situación.
- Cuando el agresor caiga en la reincidencia de este tipo de conductas, atentando directamente contra el nombre, honra, integridad y moral del agredido, los representantes legales del menor pueden dirigirse a la jurisdicción penal, dado que estos delitos están contenidos en la Ley 599 del año 2000 tipificados en los artículos 220 y 222 referentes a conductas punibles que pueden derivarse de la violencia o intimidación escolar.

Según esta Ley, la responsabilidad le compete a todos los que estén involucrados en la formación integral y en la educación de los menores, a las autoridades, e instituciones educativas y a las familias, que en conjunto deben aplicar la Ley 1620 de 2013 y su correspondiente Decreto Reglamentario. Es importante que la familia como núcleo fundamental y promotora de valores, en el proceso formativo de los niños y adolescentes, asuma su papel en la educación integral en la educación integral de los menores, con el fin de afianzar los valores, el respeto por sí mismo y

por los demás, en el marco del cumplimiento de los derechos humanos, la convivencia, y el pluralismo (Barrios-Gómez, 2018).

Sin embargo, sí reconoce que el acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes, el ambiente de aprendizaje del clima escolar de la institución educativa.

Con la Ley 1620, agrega la psicóloga María Clara Cuevas, docente de la Universidad Javeriana de Cali, el estado evidencia la intimidación escolar es la semilla a través de la cual las personas pueden asumir comportamientos violentos en otros contextos de su vida. De ahí la importancia de tenerla a tiempo. “Los niños no solamente van a los colegios para aprender matemáticas y sacar altos puntajes, sino para formarse como seres respetuosos de las diferencias”.

Además de la Ley 1620, el Congreso también promulgó el Decreto 1965 de septiembre de 2013, mediante el cual se reglamenta dicha Ley. “la idea es llegar con mayor detenimiento a los establecimientos educativos para que puedan generar rutas de promoción, prevención, atención y seguimiento sobre lo que la Ley contempla”, agrega Francisco Jiménez.

Con la llegada de estas normas, que estipulan sanciones para las instituciones que no las cumplan, buena parte de directivas escolares se vieron obligadas a tomar medidas de prevención y manejo del Bullying. Pero ¿qué tan útiles son leyes como estas en la práctica o en la vida cotidiana de los colegios? O ¿Qué tan eficaces resultan a la hora de enfrentar la intimidación por homofobia? Por su parte, el Ministerio de Educación y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tienen la misión de crear un plan para prevenir el acoso incluyendo el ciberbullying.

La Corte Constitucional instó al Ministerio de Educación y al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para que formulen y desarrollen una política general para prevenir el acoso escolar, incluyendo el llamado cyberbullying.

Dicha política debe permitir la prevención, oportuna detección, atención y protección, frente al hostigamiento, acoso matoneo escolar, incluyendo el llamado cyber-matoneo o cyberbullying y debe contener la actualización de todos los manuales de convivencia escolares y ser enseñada desde preescolar.

El pronunciamiento fue hecho al revisar el caso de un adolescente de Santander que era acosado por sus compañeros de estudio, quienes a través de las redes sociales se burlaban de él y lo hostigaban. Como consecuencia de los maltratos sufridos, en donde se burlaban de él, lo señalaban de homosexual, que olía mal y que su mamá era prostituta, entre otros, el joven presentó depresión y daño emocional. Al estudiar el caso, la corte señaló que si bien en el caso particular ya había cesado el hecho porque la tutela motivó que frenaran los insultos, es necesario, no solo la política pública, sino, que el colegio accionado (en Bucaramanga) tomará medidas para prevenir situaciones como esta, en donde hubo vulneración de los derechos fundamentales.

Tabla 1

Matriz de relaciones teóricas

Teorías de entrada	Teorías de Sustento	Categoría Teórica (Definición Nominal)	Categoría Teórica (Definición Conceptual)	Dimensiones De Análisis Por Categoría Teórica	Subcategorías por Dimensiones	Unidades Teóricas Por Subcategorías.	Unidades de análisis Unidad A (Documentos)	Técnicas e Instrumentos
Teoría Ecológica. Urie Bronfenbrenner (1979). La Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que	Teoría Cognitiva Teoría Constructivista Aprendizaje Significativo Teoría socio crítica Teoría del Colectivismo	1. ACOSO ESCOLAR	Olweus (1993) quien lo define: Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. (...) Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra	1.1 Dimensión entorno familiar		Relaciones intrafamiliar Maltrato físico y verbal Contextos Bajo rendimiento académico Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto educativo institucional <i>PEI</i> • Manual de convivencia • Rutas de atención 	<ul style="list-style-type: none"> • T: Revisión documental (<i>bases teóricas</i>) – I: Fichas Resumen • Matriz revisión virtual por categorías asociadas (<i>Propuesta</i>) • T: Análisis de contenido – I: Matriz de análisis de contenidos
				1.2 Dimensión manual de convivencia	Rutas de atención Actualización	Articulación interinstitucional Comité de convivencia Apropiación conceptual de la 16-20 Socialización y divulgación del manual		
				1.3 Dimensión	Clima escolar	motivación Relaciones interpersonales		

Tabla 2*Operacionalización de variables.*

Supuesto de investigación	Variable de Investigación Definición Nominal	Variable de Investigación Definición Conceptual	Variable de Investigación Definición Operacional	Dimensiones por variable (para cada variable señala por lo menos tres dimensiones de análisis)	Indicadores por dimensión y variable (para cada dimensión señale por lo menos dos indicadores)	Posibles técnicas e instrumentos de investigación para el diseño de campo de la investigación
¿Cuáles son los componentes estructurales y dinámica funcional de una propuesta didáctica – pedagógica orientada a la y prevención del acoso escolar como fundamento una convivencia en básica primaria?	Acoso Escolar. El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar, maltrato escolar o en inglés <i>school bullying</i>) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula,.	Acoso Escolar. Es Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno (a) o un grupo de alumnos contra otro(a) al que se elige Como víctima de repetidos ataques.	Acoso Escolar. Es un proceso de abuso e intimidación sistemática por parte de un niño hacia otro.	Acoso Escolar. Categoría Promoción y Prevención del Acoso Escolar. Convivencia Escolar. Entorno Familiar.	Prevención del Acoso Escolar. INDICADORES. Miedo, Depresión, Apatía Convivencia Escolar. INDICADORES. Golpes, Insultos, Agresiones. Entorno Familiar. INDICADORES Bajo Rendimiento Académico. Dificultad de Concentración	La presente investigación se fundamenta epistemológicamente desde el enfoque Cualitativo. A través de un diseño documental y de campo. Las unidades de análisis (padres, docentes, directivos y estudiantes). Técnica de la encuesta por muestreo, a través de cuestionarios. Diseño Documental: Manual de Convivencia y ley 1620 de 2013

¿Cuáles son los componentes estructurales y dinámica funcional de una propuesta didáctica pedagógica orientada a la promoción del acoso escolar?	<p>Prevención La preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo. Ley 16-20 2013.</p> <p>Convivencia La Convivencia escolar se puede entender Como la acción de vivir en compañía de otra persona en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica.</p>	<p>La Convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Neut (2017), Sáez (2017) (definen la convivencia escolar)</p>	<p>Convivencia es “La acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera Pacífica y armónica”.</p>	<p>Entorno familiar</p> <p>Manual de Convivencia</p> <p>Desempeño académico</p> <p>Resolución de conflicto</p> <p>Pérdida de valores</p>	<p>Analfabetismo</p> <p>Población inmigrante</p> <p>Familias disfuncionales</p> <p>Baja autoestima</p> <p>Desnutrición</p> <p>Estilos de aprendizaje</p> <p>Tolerancia</p> <p>Responsabilidad respeto</p>	
--	---	---	--	--	---	--

Capítulo III

3 Diseño Metodológico

3.1 Paradigma de la investigación

La investigación no pretende hacer generalizaciones a partir de los resultados obtenidos pues se orienta al descubrimiento y comprensión de los fenómenos en estudios en condiciones naturales, cómo analizar las situaciones y qué motivaciones las guían. Por eso se centra en la descripción en profundidad de lo singular de los fenómenos, en tal forma que el objeto de estudio quede claramente individualizado.

De esta manera, la investigación se enmarca dentro de un enfoque lógico racional, paradigma mixto cuali-cuantitativo. La aplicación de este paradigma en el desarrollo de esta investigación se evidencia en su intervención significativa a través del proceso de observación, recolección de información análisis e interpretación de datos obtenidos de una mirada integrada y complementaria y desde una postura lógica crítica.

3.2 Tipo de Investigación

El tipo de investigación es Descriptivo-Explicativo, pues el objetivo de este tipo de investigación consiste en llegar a “conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (Sabino, 1992, p.37). La meta no se limita a la recolección de datos, si no a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las variables planteadas en este referente metodológico.

El tipo de investigación es descriptivo, consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar como son y se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Según

(Hernández, 2014). El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Los investigadores no son meros tabuladores, sino de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (p.80).

En este mismo sentido Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”. (p.51).

En la presente investigación se aplica para caracterizar un fenómeno o situación correcta, indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores entre cada variable y sus relaciones más determinantes en el contexto en el que se ha de investigar.

3.3 Enfoque de la investigación

El presente proyecto de investigación es de naturaleza mixta. Los métodos de investigación mixta ofrecen una gran promesa para la práctica de la investigación. La investigación de métodos mixtos es formalmente definida aquí como la búsqueda donde los investigadores mezclan o combinan métodos cuantitativos y cualitativos, filosóficamente es la "tercera ola". Una característica clave de la investigación de métodos mixtos es su pluralismo metodológico o eclecticismo, que a menudo resulta en la investigación superior.

De la combinación de ambos enfoques, surge la investigación mixta, que incluye las mismas características de cada uno de ellos, Grinnell (1997), citado por Hernández et al (2003:5)

señala que los dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) utilizan cinco fases similares y relacionadas entre sí. Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura”) o pueden ser adaptados, alterados o sintetizados (“forma modificada”).

Enfoque mixto puede estar orientados a la explicación, la comprensión y a la transformación. Sus diseños se fundamentan en la triangulación de fuentes, uso pragmático de las técnicas de recolección y análisis de datos, visión holística y gestáltica de la realidad y particularmente del dato.

Para el reconocido académico Roberto Hernández Sampieri (2011), autor del libro Metodología de la Investigación, "El enfoque mixto es como un matrimonio, dos paradigmas distintos, pero en la práctica son complementarios". El enfoque mixto de investigación, es una visión emergente para la construcción de conocimiento científico que considera los constructos significantes característicos del enfoque cualitativo, empero también utiliza el rigor lógico matemático de las técnicas estadísticas para la construcción de modelos que faciliten la toma de decisiones que inviten a transformar la realidad.

Concluyendo, el enfoque mixto integra procesos de recolección, análisis y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio

Técnicas e instrumentos de recolección de información.

Para la recolección de información se utilizó como técnicas la encuesta y la revisión de documentos del archivo escolar, publicaciones de libros, estudios, artículos y divulgaciones referentes al tema investigado.

Según Tamayo (2008), la encuesta “*es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida*” (Tamayo, 2008, p. 24). Para su aplicación a la muestra X se diseñaron cuestionarios de preguntas cerradas (Ver Anexos) abordando los objetivos formulados y las variables que se manejan en la investigación. Esta técnica permite obtener información de manera ágil, sistemática y ordenada, ofreciendo un procesamiento de datos rápido para su análisis e interpretación.

El cuestionario aplicado a los estudiantes tiene como finalidad identificar los comportamientos disruptivos de la comunidad estudiantil, el de los docentes el conocimiento y aplicación de las variables que maneja la investigación, y el de los padres de familia el conocimiento de las variables. El diseño consta del membrete de la Universidad, título de la investigación, autores y tutor, fecha de aplicación, instrucciones para diligenciar el instrumento, ítem para recolectar información. Para las respuestas de la muestra X.

Tabla 3
para muestra X

Respuesta Equivalencia		Respuesta Equivalencia	
Siempre		Siempre	5
Casi siempre		Casi siempre	4
Algunas veces		Algunas veces	3
Pocas veces		Pocas veces	2
Nunca		Nunca	

1 Análisis e Interpretación de Resultados

En este capítulo se mostrará el análisis y la interpretación de los resultados de los instrumentos aplicados a docentes, padres de familia y estudiantes, los datos obtenidos serán presentados en tablas y gráficos con sus respectivos análisis porcentuales acompañado de explicaciones literales

Además del análisis de tipo cuantitativo se realizará un análisis descriptivo, tomando como referencia los planteamientos de los teóricos que han enriquecido este proyecto de investigación.

Se aplicó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas a 30 estudiantes comprendidos en 18 niños y 13 niñas del grado 5 de la institución educativa rural María Auxiliadora de Guamal Magdalena (ver anexo) que fueron recopilados en la siguiente tabla.

1.1 Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes

Tabla 4

Género de los estudiantes

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	18	60%
Femenino	12	40%
Totales	30	100%

Fuente: Elaboración propia



Figura 3: Género de los estudiantes. *Fuente:* elaboración propia

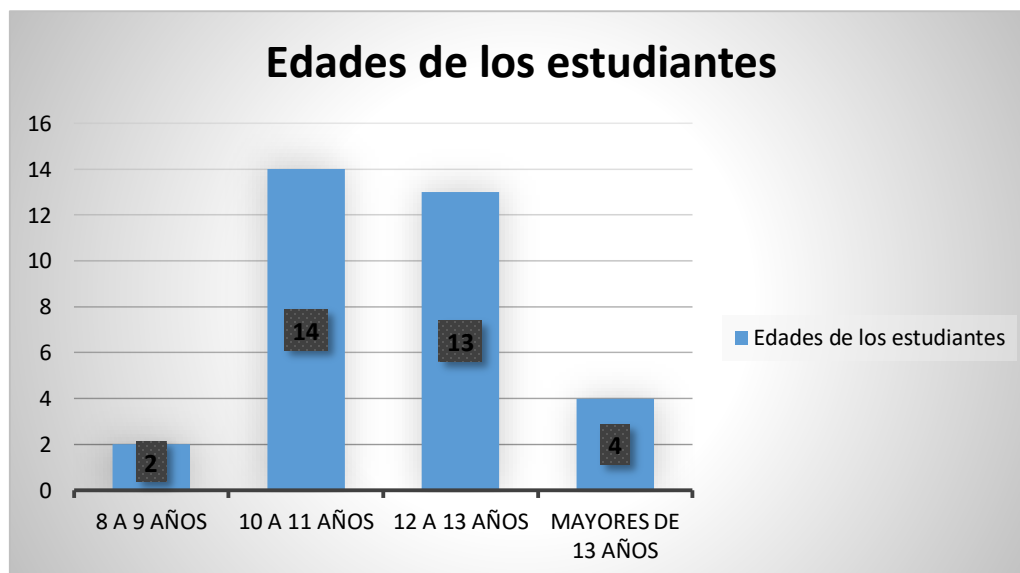
Como se observa en la figura anterior en la población objeto de esta investigación existe un mayor número de niños que de niñas por la cual se puede establecer en que en algunas situaciones de convivencia los niños son más inquietos que las niñas. Es así como a nivel internacional se hace referencia a este componente en los Objetivos del Milenio promulgado por las Naciones Unidas (ONU) en las que se retoman las correspondientes normas para generar políticas educativas y actividades pedagógicas comprometidas con un enfoque de equidad de género y no discriminación.

Tabla

Edad de los estudiantes

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
De 8 a 9 años	2	6%
De 10 a 11 años	14	43%
De 12 a 13 años	13	39%
Mayores de 13 años	1	12%
Totales 10	30	100%

Fuente: Elaboración propia



*Figura 4 :Edades de los estudiantes.**Fuente:* elaboración propia

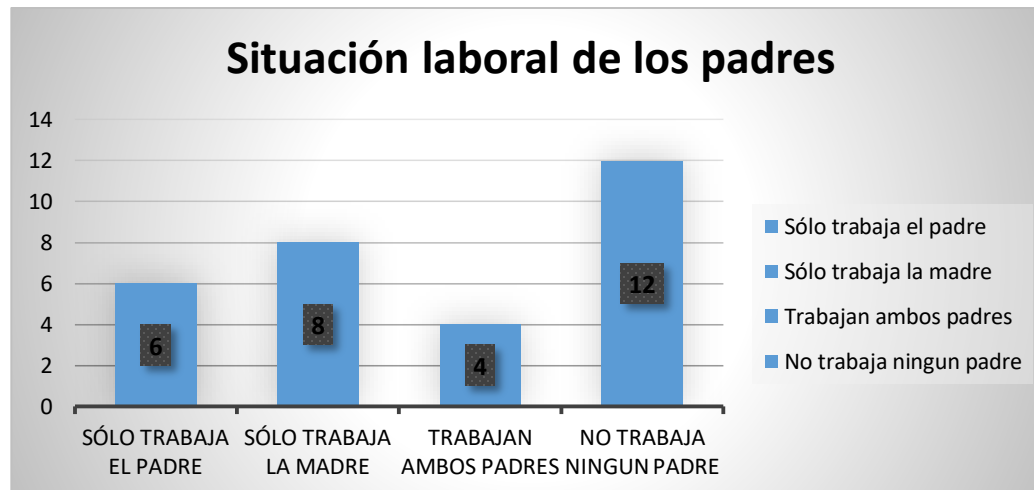
3 %

2

existen estudiantes en extra edad (4) no es muy alto considerando que en la localidad al igual que en el resto del país se encuentran asentados emigrantes venezolanos; el 13% se encuentra ubicado en las edades comprendidas entre 10 y 11 años.

Tabla 5*Situación laboral de los padres.*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Sólo trabaja el padre	6	20%
Sólo trabaja la madre	8	27%
Trabajan ambos padres	4	13%
No trabaja ningún padre	12	40%
T O T A L E S	28	100%

Fuente: Elaboración propia*Figura 5: Situación laboral de los padres. Fuente:* elaboración propia

En cuanto a la situación laboral de los padres, la figura muestra un número muy alto de padres que no están laborando probablemente esta situación se debe a la ubicación de la localidad y a la poca demanda laboral que existe en el municipio pues la gran mayoría de los padres se dedican a la agricultura y a la ganadería que son sus

principales fuentes de empleo, los datos también reflejan que de la población total de padres se observa que en un 20% solo trabaja uno de los padres.

Así mismo, en las respuestas dadas por los estudiantes se encontró que el 27% de las personas que laboran al interior del hogar son madres de familia quienes por situación económica tienen que trasladarse a las ciudades más cercanas a trabajar en labores domésticas dejando a sus hijos al cuidado de otras personas.

Estos resultados, evidencian que la mayoría de los estudiantes encuestados provienen familias disfuncionales, con padres que delegan sus funciones en abuelos, tíos u otros, la mayoría no trabajan, situación que afecta la calidad de vida en los estudiantes repercutiendo en su comportamiento y madurez al no tener una adecuada alimentación y salud tal como lo preceptúa Ison (2004), “en cierta forma todos los aspectos relacionados con el contexto social repercuten en los comportamientos y en la interacción de los estudiantes en la escuela”. Es por ello que la convivencia escolar no solo depende de las relaciones que se manejan en la escuela, sino de un conjunto de aspectos sociales que rodean al niño.

Tabla 6

Con quién viven los estudiantes.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Con la madre	10	33%
Con ambos padres	8	27%
Con abuelos	8	27%
Con tíos	4	4%
T O T A L E S	30	100%

Fuente: Elaboración propia

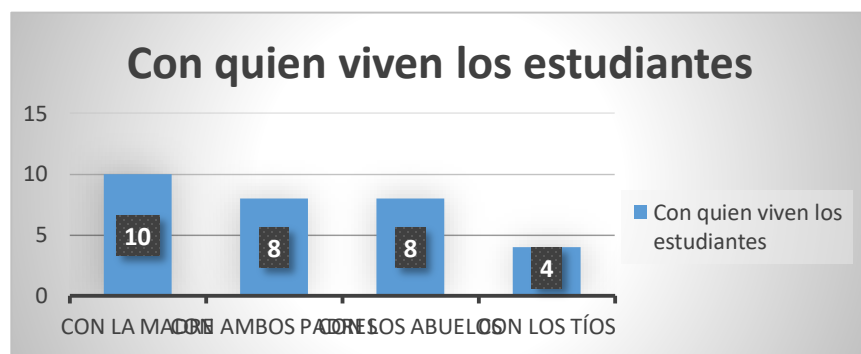


Figura 6: Con quién viven los estudiantes. Fuente: propia de del autor

La figura muestra que un 33% de los estudiantes viven con la madre y el 27% viven con ambos padres, un 27% vive con sus abuelos, estos resultados muestran nuevamente que la gran mayoría de los estudiantes provienen de familias disfuncionales, algunos padres delegan esta función en otras personas cercanas.

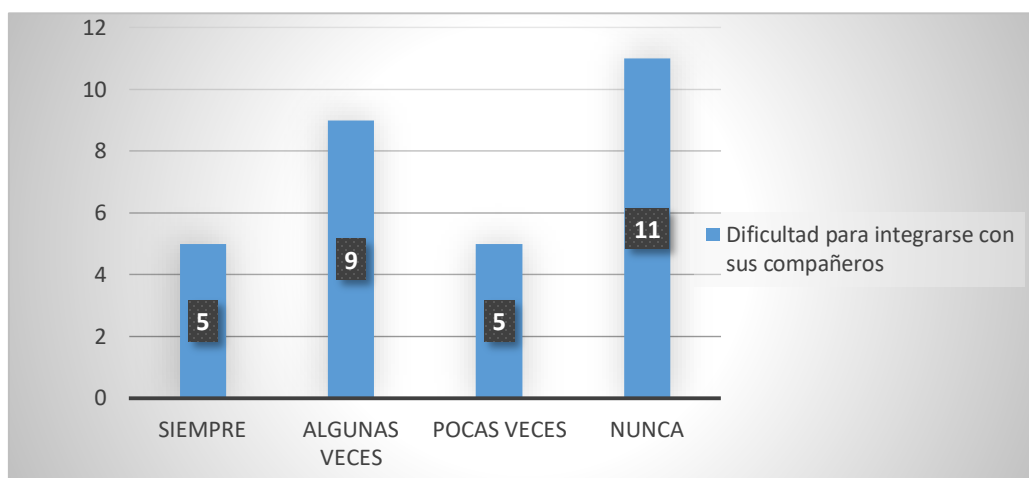
La presencia del padre y de la madre en la infancia determina en gran parte el desarrollo armónico y el desarrollo afectivo de los niños sobre todo en la primera infancia.

Tabla 7

Dificultad para integrarse con sus compañeros.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	17%
Casi siempre	9	30%
Algunas veces	5	17%
Pocas veces	11	36%
T O T A L E S	30	100%

Fuente: Elaboración propia



La figura muestra que el 17% de los estudiantes tiene dificultades para integrarse con sus compañeros y el 28% manifiesta que algunas veces, el mayor porcentaje se ubicó en nunca con la que se evidencia que en el aula de clases la gran mayoría de los estudiantes se conocen y se llevan bien.

Tabla 8

al interactuar con sus compañeros.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	10	33%
Algunas veces	8	27%
Pocas veces	12	40%
T O T A L E S	30	100%

Fuente: Elaboración propia

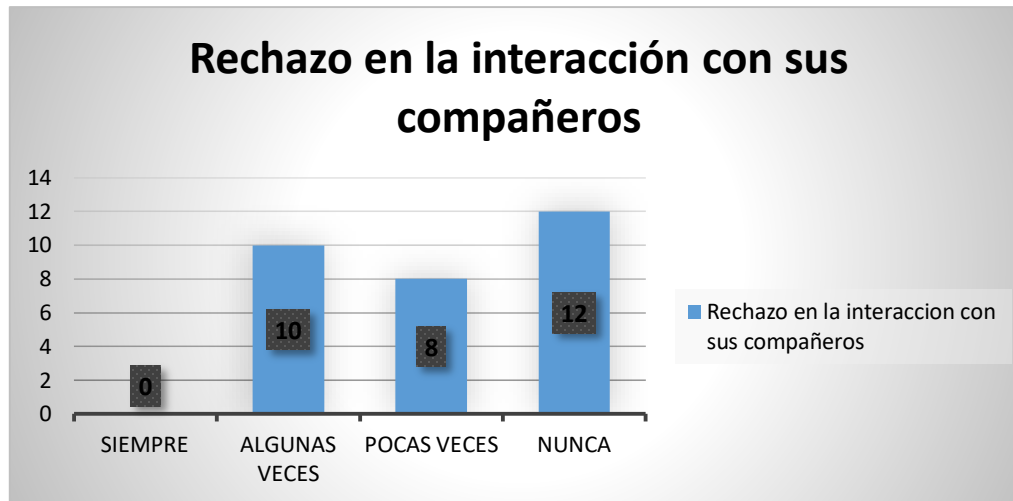


Figura 8: Rechazo en la interacción con sus compañeros. Fuente: propia del autor

La figura muestra un 33% de los estudiantes manifiesta que algunas veces tienen dificultad para interactuar con sus compañeros, y el 27% manifestó que pocas veces ha sentido manifestaciones de rechazo entre sus compañeros y un 40 % nunca han sentido rechazo por sus compañeros.

Estos resultados muestran que muy a pesar que en la fase diagnostica se evidenciaron dificultades en convivencia y especialmente en acoso, algunos estudiantes en sus respuestas denotaron que algunas respuestas no son certeras.

Tabla 9

Medidas correctivas tomadas por la institución.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	25%
Casi siempre	8	25%
Algunas veces	16	50%
Pocas veces	0	0%
T O T A L E S	30	100%

Fuente: Elaboración propia

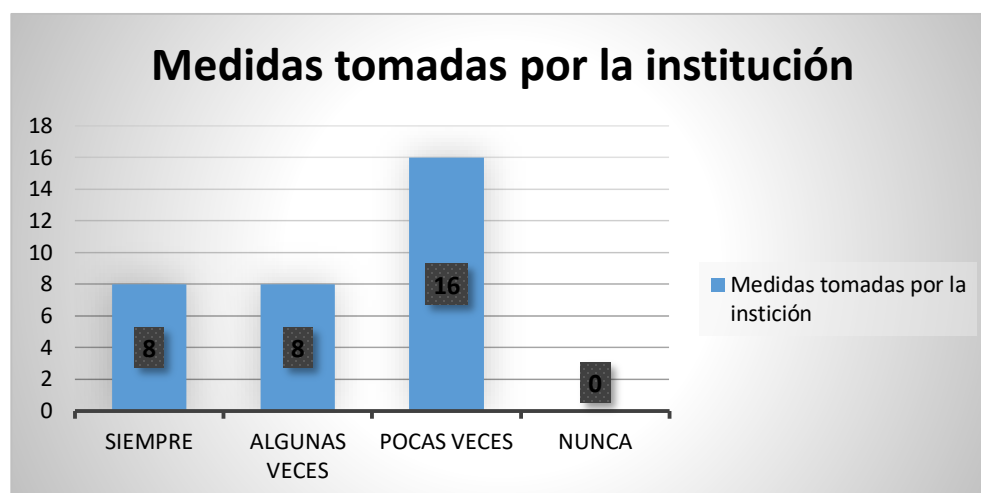


Figura 9: Medidas tomadas por la institución. Fuente: propia del autor

La figura anterior muestra que el 19% de los encuestados manifestó que la institución siempre toma medidas cuando se presenta situaciones que afecta la convivencia escolar, el 33% manifestó que algunas veces la institución toma medidas cuando se presenta conflictos con sus compañeros y el 0% dijo que nunca. Este comportamiento cobra un alto valor, si se tiene en cuenta que en las instituciones escolares deben tomar medidas correctivas en el momento en que se presenten acoso escolar y otra forma de violencia que afecte la integridad física o mental de sus estudiantes y debe estar contemplada en su manual de convivencia.

Tabla 10

Comunicación con los docentes.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
Casi siempre	9	30%
Algunas veces	12	40%
Pocas veces	9	30%
Nunca	0	0
TOTALES	30	100%

Fuente: Elaboración propia

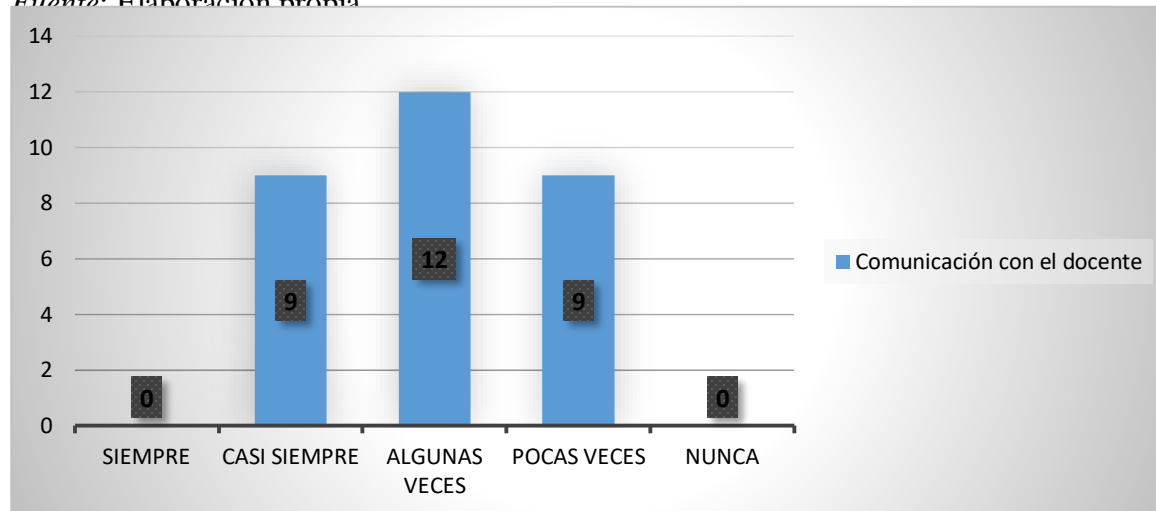


Figura 10: Comunicación con el docente. Fuente: propia del autor

La figura muestra que un 40% de los estudiantes manifestaron tener algunas veces comunicación con sus docentes. El 30% manifestó que casi siempre mantienen comunicación con sus docentes. Estos resultados muestran que existe poca comunicación e interacción entre los docentes y los estudiantes en este grado pues la respuesta que más porcentaje tiene es que algunas veces se comunican con su docente.

Un adecuado proceso de comunicación entre docentes y estudiantes permiten conocer situaciones que afecten no solo la parte cognoscitiva si no también lo afectivo y los posibles casos de acoso escolar.

Tabla 11*Discriminación por parte de sus compañeros*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	14%
Casi siempre	13	47%
Algunas veces	11	39%
Nunca	2	0%
T O T A L E S	30	100%

Fuente: Elaboración propia

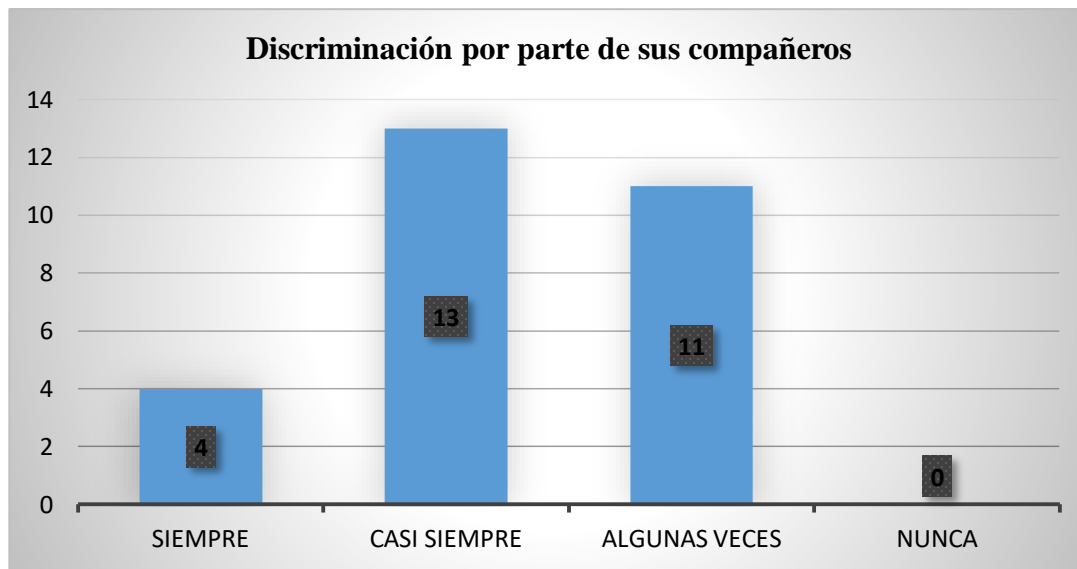


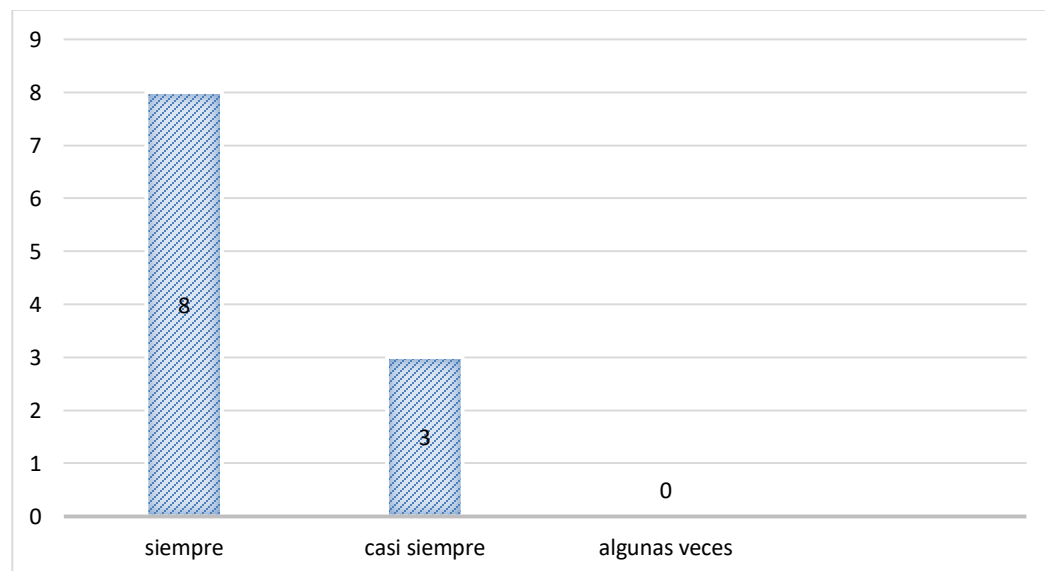
Figura 11: Discriminación por parte de sus compañeros. Fuente: propia del autor

La figura muestra que el menor porcentaje obtenido es de un 4% en el que los estudiantes manifiestan haberse sentido discriminado por algún compañero específicamente con las burlas, este componente cobra importancia pues se observa que en este grado los estudiantes suelen con mucha frecuencia ponerse apodos que en acciones son inofensivos pero que pueden trascender de las aulas de clases constituyéndose entonces en una falta tipo 2 según la lo estipulado en la Ley 1620, el 39% manifestó que algunas veces.

Estas respuestas denotan que al interior del aula se vienen presentando dificultad en convivencia y en especial de acoso escolar que se requiere ser atendidas a través de la intervención de proyectos pedagógicos, activación de rutas o estrategias transversales (Luque y Marín, 2001).

Tabla 12*Regaños de los docentes por mal comportamiento de estudiantes.*

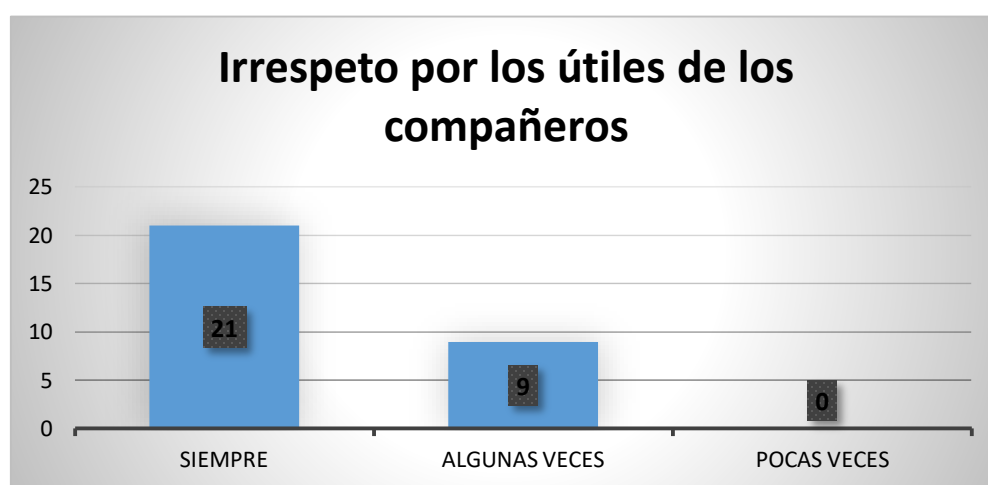
Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	
Casi siempre	3	
Algunas veces	0	
T O T A L E S	11	

Fuente: Elaboración propia*Figura 12:* Regaños de los docentes por mal comportamiento de estudiantes *Fuente:* propia del autor

La tabla y figura muestran que el 8.73 % de los estudiantes manifestaron que siempre los docentes los regañan por su mal comportamiento y el 3.27% manifestaron que casi siempre sus profesores los regañan por su mal comportamiento dentro y fuera del salón de clases estas respuestas ratifican que los docentes de la institución acompañan el proceso educativo y formativo de sus estudiantes pero que no se hace un manejo adecuado dichos conflictos escolares pues no se observa un adecuado manejo de las situaciones.

Tabla 13*Irrespeto a los útiles de los compañeros.*

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	70%
Algunas veces	9	30%
Nunca	0	0%
TOTALES	11	

Fuente: Elaboración propia*Figura 13:* Irrespeto por los útiles de los compañeros. *Fuente:* propia del autor

La figura muestra que la gran mayoría de los estudiantes manifestaron que respetan los útiles de sus compañeros y un porcentaje muy bajo manifiesta que algunas veces, estas situaciones ocasionan problemas y peleas entre compañeros afectando la convivencia escolar, se hace necesario implementar normas de convivencias en el aula de clase que sean conocidas por todos los estudiantes.

1.2 Resultados de la encuesta aplicada a docentes

Para la aplicación de este instrumento se escogieron diez docentes de la sede de primaria de la institución Educativa María Auxiliadora de Guamal Magdalena los cuales respondieron de manera voluntaria el cuestionario que se les presento a continuación se dan a conocer los resultados obtenidos.

Tabla 14

Último título docente.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Bachiller pedagógico	6	60%
Licenciado	2	20%
Especialización	2	20%
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia

La tabla muestra que el 60 % de los docentes de la instrucción educativa tienen el grado de bachiller pedagógico, el 20 % de los docentes son licenciados y un 20% de los docentes poseen título de especialización, la cualificación de los docentes es un requisito indispensable para actualizar las practicas pedagógicas y la manera de abordar las diversas situaciones que puedan generar conflictos al interior de las aulas.

Tabla 15

Experiencia como docente.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Más de 15 años	5	50%
De 11 a 15 años	3	30%
De 6 a 10 años	2	20%
Menos de 5 años	0	0
T O T A L E S	10	100%

Fuente: elaboración propia

La tabla muestra un número significativo de docentes que tienen una alta experiencia laboral pues el 50% de ellos tienen más de 15, el 30 % se encuentran entre 11 y 15 años de

servicio ubicándolos en segundo lugar y solo 20% tiene menos de 5 años de experiencia como docentes.

Por tanto, la experiencia como docente nos brinda la oportunidad de reconocerse y reconocer al o a fin de ejercer transformaciones de su entorno a partir no solo de su experiencia sino también con los cambios en sus concepciones metodológicas y pedagogías que se consiguen a partir de procesos de formación (Leal Ordoñez & Do Nascimento, 2019).

Tabla 16

Ámbitos de formación.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Actualización manual de convivencia	10	10%
Currículo	4	4%
Tecnologías de las comunicaciones	4	4%
Lectura y escritura	8	8%
Preparación pruebas saber	1	1%
Ley 16-20	3	3%
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia.

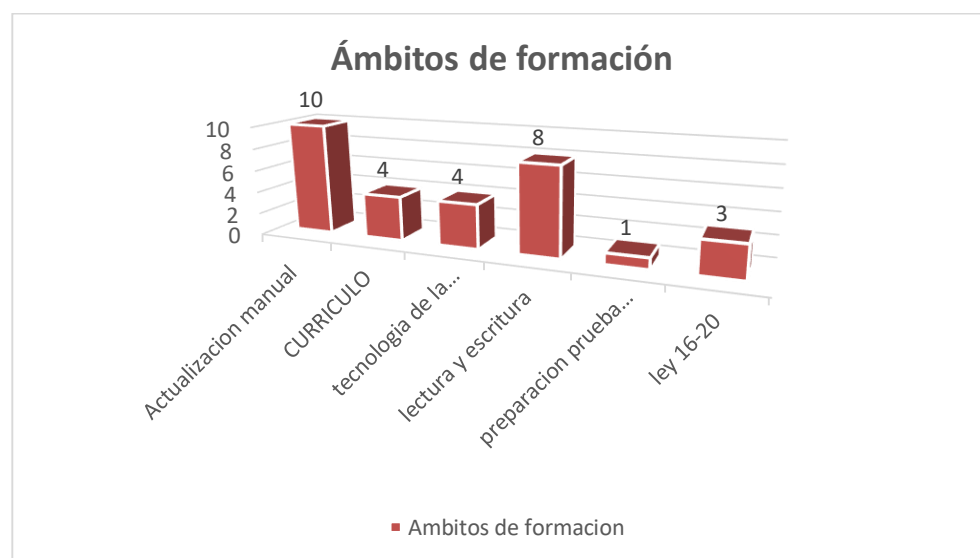


Figura 14: Ámbitos de formación. *Fuente:* propia del autor

La figura muestra que 8 % de los docentes participan en los procesos de formación de lectura y escritura, un 10.34 % participa en la actualización de manual de convivencia, 4% participa en procesos de capacitación en tecnología e informática, el 1% participa en procesos de capacitación de preparación prueba saber y un 3% interviene en procesos de capacitación sobre Ley 1620, estos resultados muestran que la gran mayoría de los docentes de la institución, vienen participando en procesos de capacitación pero muy pocos han participado en procesos de cualificación sobre pruebas saber y manejo de la Ley 1620 que ilustra la manera de solucionar los conflictos en convivencia escolar que se den al interior de las instituciones educativas existe una contradicción en las respuestas porque mientras un número alto se ubica en actualización de manual de convivencia y pareciera que en estas actualizaciones no incluyen Ley 16-20.

Así mismo, se hace necesario que los diversos estamentos gubernamentales profundicen la aplicación y conocimiento sobre la ley de convivencia escolar tal como lo menciona Chaux (2011); Díaz (2002) y Santander De La Cruz (2018), es necesario generar capacidades en los docentes para que desarrollen competencias ciudadanas en sus estudiantes; también, en fortalecer su nivel cognitivo en cuanto a la normativa reglamentada en la ley 1620, por esta razón, es importante que se den espacios de formación dentro de las escuelas en los cuales los docentes pueden conocer sobre las nuevas actualizaciones en políticas institucionales y cómo hacerlas operativas sin recargar su práctica.

Variable 2 Identifica los factores de riesgo

Tabla 17

Identifica factores de riesgo como agresiones físicas.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	40%
Casi siempre	3	30%
Algunas veces	3	30%
Pocas veces	0	0

Nunca	0	0
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia.

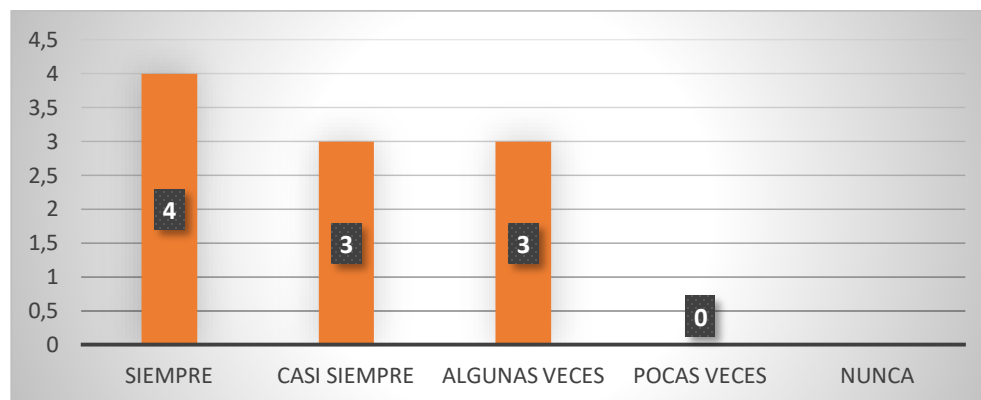


Figura 15: Identifica factores de riesgo como agresiones físicas. *Fuente:* propia del autor

La figura muestra que el 40% de los docentes identifican los factores de riesgo como agresiones físicas, verbales y psicológicas de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos, el 30% manifestó que casi siempre y el otro 30% manifestó que algunas veces lo que demuestra que la gran mayoría de los docentes tiene poco conocimiento de las normas para identificar los factores de riesgos y manejo de los conflictos que se puedan generar al interior de las aulas de clase y las rutas para su atención formativa tal como lo establece Becerra, Muñoz y Riquelme (2015). Por esto, es necesario involucrar los actores de los subsistemas macrosocial (contexto), mesosocial (institución) y microsocioal (aula) acuñados por Ochoa y Salinas (2013), para la creación de estrategias que ayuden a mejorar la convivencia en la escuela tomando como referencia sus experiencias, intereses y expectativas para este tipo de formación.

Por tanto, se hace necesario que todos los docentes se apropien de referentes teóricos normativos sobre convivencia escolar para afrontar de manera asertiva las situaciones que se presente entre sus estudiantes

En cuanto a las categoría 1 acoso escolar, dimensión clima escolar, se evidencia la tabla 18.

Tabla 18

Usted incentiva a sus estudiantes a ser colaboradores y participativos en las actividades curriculares y extra curriculares

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	50%
Casi siempre	4	40%
Algunas veces	1	1%
Pocas veces	0	0%
Nunca	0	0%
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia

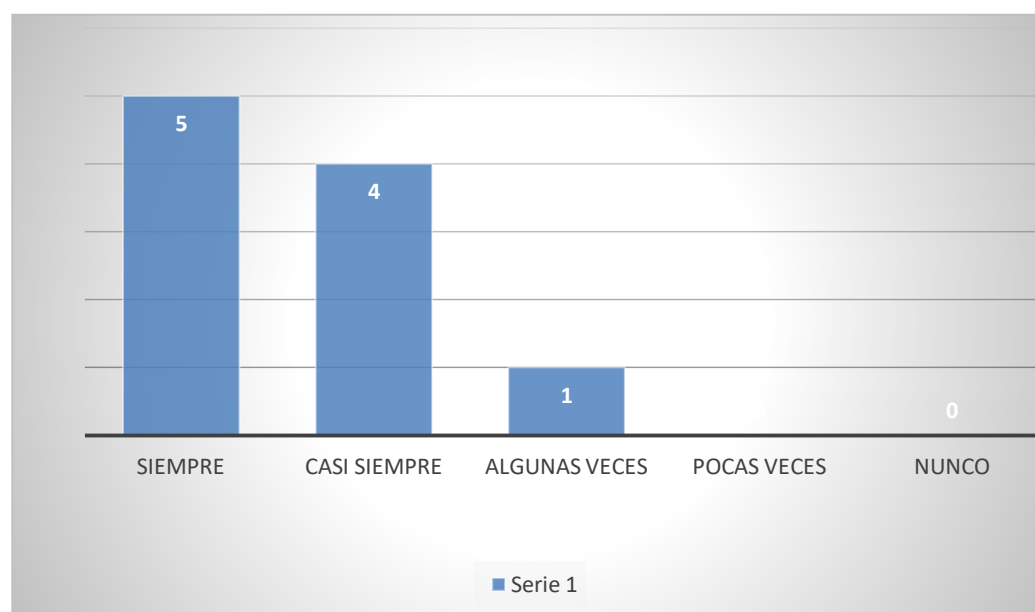


Figura 16: Usted incentiva a sus estudiantes a ser colaboradores y participativos en las actividades curriculares y extra curriculares Fuente: propia del autor

La figura muestra que más del 50% de los docentes incentivan a sus estudiantes a ser colaboradores y participativos en las actividades extracurriculares y curriculares que benefician al entorno escolar y las relaciones personales, un 40% manifestó que si incentivan a sus estudiantes y 10% de los docentes manifestó que si incentivan a sus estudiantes a participar estas respuestas denotan que una minoría de los docentes algunas incentivan la participación de los estudiantes en las actividades curriculares y extracurriculares este ítem no debería estar en esta

categoría pues es responsabilidad de todos los docentes promocionar en sus estudiantes la participación de actividades que programe la institución.

Tabla 19

Se establecen normas y reglas claras al interior del aula de clase y su difusión entre los estudiantes.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	30%
Casi siempre	3	30%
Algunas veces	2	20%
Pocas veces	2	20%
Nunca	0	0
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia.



Figura 17 Se establecen normas y reglas claras al interior del aula de clase y su difusión entre los estudiantes. *Fuente:* propia del autor

La figura muestra que a la pregunta si se establecen normas y reglas claras al interior del aula de clase y su difusión entre los estudiantes un 30% manifestó que siempre, un 30% casi siempre, un 20% algunas veces y un 20% pocas veces estos resultados muestran que la gran mayoría de los docentes establecen normas y reglas al interior del aula de clases estas prácticas

potencializan un adecuado clima escolar tal como lo menciona Segura (2015) cuando hace a la importancia de las normas:

Toda actividad humana está regida por normas. la finalidad de las reglas o normas, es precisamente, hacer posible una actividad determinada, hacer que se desarrolle de la mejor manera posible. todos los países por primitivos que sean, tienen ciertas leyes, cientos de leyes, que regulan la compra de una casa, el tráfico en las calles y carreteras, la educación a todos los niveles, la caza, los ruidos, las basuras los bares, los hospitales.

Tabla 20

Aplica estrategias como el trabajo cooperativo y colaborativo que promuevan el desarrollo de compromisos sociales para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	
Casi siempre	3	
Algunas veces	2	
Pocas veces	2	
Nunca	0	
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia.

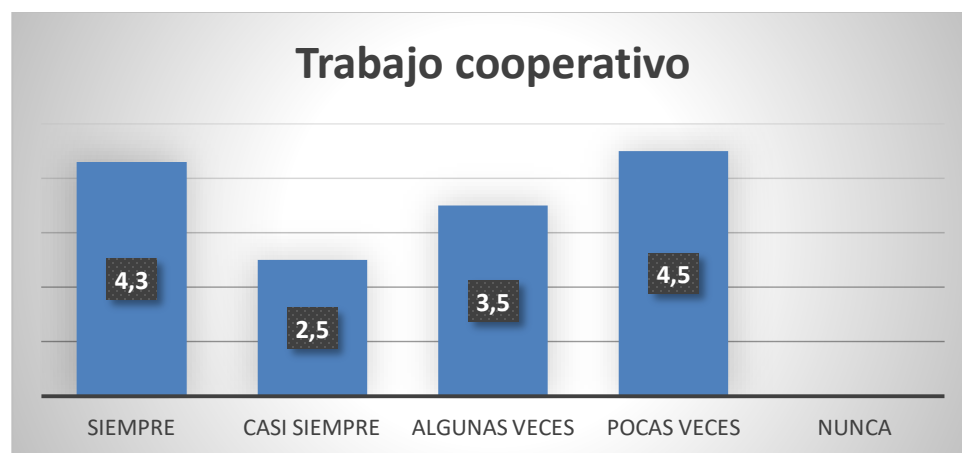


Figura 18 :Aplica estrategias como el trabajo cooperativo y colaborativo que promuevan el desarrollo de compromisos sociales para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases
Fuente: propia del autor

A la pregunta ¿desarrollas estrategias como el trabajo cooperativo y colaborativo que promuevan el desarrollo de compromisos sociales para mejorar la convivencia escolar en el aula de clases? el 29 % de los docentes manifestaron que siempre lo hacen, el 30 % pocas veces, 29 % algunas veces y 17% casi siempre estas respuestas denotan que los docentes de la institución rural de María Auxiliadora están utilizando pocas estrategias de trabajo cooperativo y colaborativo desaprovechando esta valiosa estrategia para fortalecer no solo la convivencia escolar sino también de desarrollo de competencias.

Esta metodología es una buena herramienta para superar determinados problemas en nuestra sociedad. Ayuda a los alumnos a construir relaciones entre iguales y les proporciona instrumentos necesarios para desenvolverse positivamente en la sociedad: habilidades sociales, valores importantes como la solidaridad, la empatía, la capacidad de escucha, la convivencia, el respeto etc. (Duran y Ovejeros, 1990), y como se ha comentado anteriormente, estas aptitudes y habilidades no pueden ser aprendidas de manera individual, sino a través de la interacción con otros, creando lazos afectivos que contribuyan a mejorar las relaciones humanas.

Así mismo, esta estrategia se constituye en una herramienta muy útil y eficaz para mejorar el rendimiento escolar en los alumnos, así como su motivación y predisposición positiva para aprender (Slavin, 1999).

Gracias a esta metodología de trabajo, los alumnos aprenden ayudándose los unos a los otros, compartiendo objetivos comunes y trabajando juntos para conseguirlos, de manera que tienen la oportunidad de aprender a ser personas más tolerantes y comprometidas con la sociedad y el aprendizaje cooperativo es una valiosa herramienta para encaminar la educación hacia este fin (Marín, 2002).

Tabla 21

Considera que existe casos de acoso escolar en su institución.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	
Casi siempre	2	
Algunas veces	4	
Pocas veces	2	
Nunca	0	
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia.

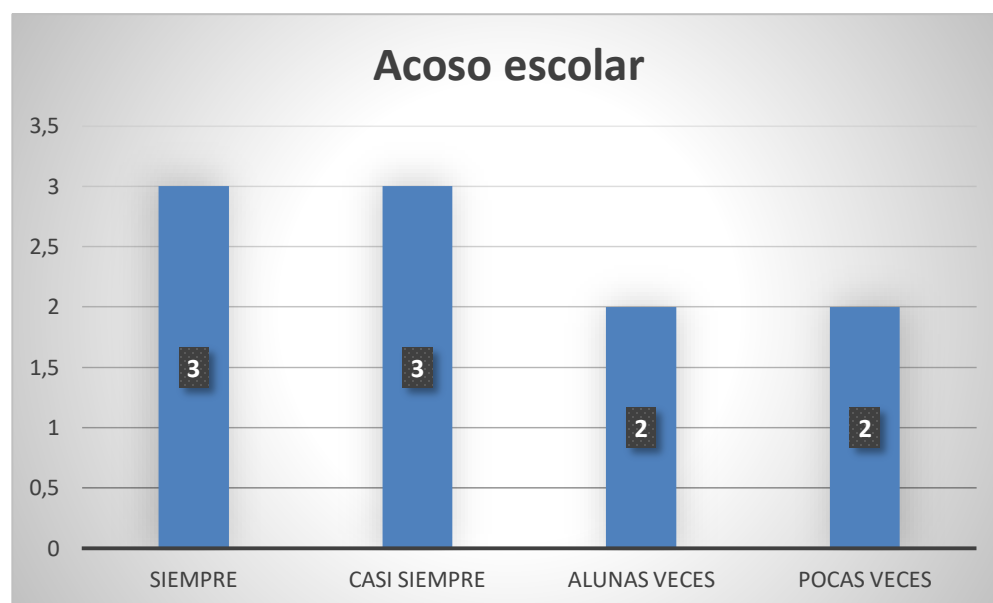


Figura 19 :Considera que existe casos de acoso escolar en su institución. Fuente: propia del autor

La figura muestra que a la respuesta sobre si se dan casos de acoso escolar al interior del aula de clases los docentes responden en un 30% que siempre, casi siempre 30% y algunas veces 20% estas respuestas plantean la necesidad de realizar un proceso de intervención pedagógica al interior de las aulas de clases en lo que respecta a mejorar procesos de convivencia escolar más específicamente al acoso escolar.

Tabla 22

Estrategias para fomentar la convivencia y solución de conflictos.

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	60%
Algunas veces	4	40%
T O T A L E S	10	100%

Fuente: Elaboración propia.

Discusión, Análisis e Interpretación de los Resultados

En las primeras respuestas relacionadas con la edad y el sexo de los estudiantes seleccionados de manera aleatoria para la muestra de este trabajo de investigación se encuentran en el rango de edades establecidos por el ministerio de educación nacional y matriculados en la plataforma SIMAC pues sus edades promedias, oscilan entre los 11 y 13 años de edad que son más o menos las edades promedias para los grados 4 y 5.

Esto permite que las actividades desarrolladas estén acordes con su edad cronológica y mental para lo cual los docentes de estos grados deben tener bien claro cada una de las etapas de desarrollo en que se encuentran sus educandos.

Con respecto al ambiente familiar y su influencia en el comportamiento escolar del estudiante, es pertinente recordar que la familia siempre ha sido el entorno más próximo a la persona y el elemento clave de educación y formación del niño (Martínez-Carbonell, 2018). Si la investigación indagó aspectos socio-económicos de la familia, estado civil de los padres y con quién viven los estudiantes, la intención ha sido reconocer la incidencia del contexto familiar y la

responsabilidad de los padres de familia en los procesos de formación integral de los niños. Al respecto, Moore (2007) opina que *“los altos niveles de afecto, combinados con niveles moderados de control paterno, ayudan que los padres sean agentes responsables en la crianza de sus hijos y que los niños se vuelvan miembros maduros y competentes de la sociedad”* (Moore, 2007, p. 89).

Es preocupante los niveles de frecuencia que se constata en el ambiente escolar de la intimidación o maltrato escolar (acoso, matoneo, coacción, hostigamiento, bullying) verbal.

En la revisión documental realizada en la institución y más específicamente en el área de gestión académica se encontró que este está desactualizado y no tiene contemplado las rutas de atención y promoción establecidas en la Ley 16-20 y sus decretos reglamentarios.

Capítulo V Propuesta



INSTITUCION EDUCATIVA RURAL MARIA AUXILIADORA
GUAMAL - MADGALENA

CONSTRUYENDO
CLAVES
PARA **VIVIR**
JUNTOS

Presentación

La convivencia escolar es la construcción de la relación entre las personas de una comunidad, sustentada en el respeto mutuo y en la solidaridad recíproca, expresada en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores de una comunidad en este caso educativa. Por esta razón, la presente guía trata de orientar a los docentes para solucionar un problema que se ha venido observando en las aulas de clase colombianas, en los últimos años, el cual es la falta de estrategias para saber resolver un conflicto o para mejorar la convivencia escolar, viéndose así afectados aspectos como el buen desarrollo de la clase, las relaciones interpersonales y la resolución de problemas dentro y fuera del aula.

Esta propuesta se basa en las orientaciones establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en la Guía No. 49 “Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar”. Ley 1620 de 2013 – Decreto 1965 de 2013.

Las guías brindan herramientas pedagógicas a los Establecimientos Educativos (EE) de todo el país y su comunidad educativa para facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de manera participativa, la puesta en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar, la definición del papel que juegan las familias, el equipo docente y el grupo de estudiantes en estos procesos y finalmente, la preponderancia que tiene para el proyecto de vida de las y los estudiantes, la vivencia y el ejercicio de los Derechos Humanos Sexuales y Reproductivos (DHSR).

Objetivo General.

Proponer estrategias de prevención contra el acoso escolar en los estudiantes de grado quinto de la Institución Educativa Rural María Auxiliadora de Guamal Magdalena.

Objetivos específicos

- Recopilar información documental para el diseño de estrategias de intervención pedagógica contra el acoso escolar
- Elaborar una cartilla que contenga las estrategias pedagógicas que favorezca el mejoramiento de la convivencia y más específicamente contra el acoso escolar en los estudiantes del grado quinto de la institución Educativa Rural María Auxiliadora de Guamal Magdalena.
- Describir los componentes didácticos y estructurales de la cartilla propuesta.

Componentes estructurales de la propuesta:

► Mis logros

Reconocerás los logros que has obtenido como una forma de fortalecer tu autoestima

Día a día aprendes cosas nuevas y desarrollas habilidades que te ayudan a alcanzar metas; a esto le llamamos **logros**. Al descubrir que puedes hacer lo que te propongas, además de que te ayuda a fortalecer la **autoestima**.

Logro.

Conseguir algo que se ha trabajado e intentado desde hace tiempo y a lo que se le ha destinado esfuerzo.

Autoestima.

Valoración que una persona tiene de sí misma.

En sus marcas, listos... ¡Iniciamos!

1. Cierra los ojos por un instante y piensa en lo mucho que has crecido, en cómo ya lograste varias metas en tu vida. Por ejemplo, recuerda los aprendizajes que has logrado desde que ingresaste a la primaria: leer, escribir, tomar parte en juegos nuevos, cantar y resolver problemas matemáticos, entre otras muchas cosas.
2. Escribe en la tabla cinco logros que has alcanzado hasta ahora y las metas que te faltan por lograr. Puedes abarcar cualquier aspecto de tu vida; familiar,

escolar o personal. Lee el ejemplo.

Logros alcanzados	Metas por lograr
<u>He logrado ser ordenado con mis cosas</u>	<u>Mantener limpio mi cuarto</u>
A. _____	A. _____
_____	_____
B. _____	B. _____
_____	_____
C. _____	C. _____
_____	_____
D. _____	D. _____
_____	_____
E. _____	E. _____
_____	_____

3. Comparte con tus compañeros tus logros y tus metas por alcanzar.



¡Manos a la obra!

1. Identifica cómo has avanzado en tu proceso de crecimiento escolar, usando la pirámide de la imagen. A cada nivel corresponde uno de los grados escolares que llevas cursados. Empieza con la base, que corresponde a primero.
2. Anota dentro de cada nivel de la pirámide, los logros que alcanzaste en ese grado escolar. Continúa así hasta llegar a quinto, tu grado actual.

	5°	<hr/> <hr/> <hr/>
	4°	<hr/> <hr/> <hr/>
	3°	<hr/> <hr/> <hr/>
	2°	<hr/> <hr/> <hr/>
	1°	<hr/> <hr/> <hr/>

3. Contesta la siguiente pregunta, al terminar la pirámide de crecimiento escolar.

- ¿Cómo te sientes al reconocer todos los logros que has obtenido?
¿Por qué?

4. Comparte con tus compañeros de grupo, con ayuda del maestro, tu pirámide de logros y escucha a tus compañeros con respeto.



Colorín colorado... ¡Hemos terminado!

1. Ahora que has reconocido los logros obtenidos desde que ingresaste a la primaria, elige tres y explica cómo consideras que han fortalecido tu autoestima.

Logro	Cómo ha fortalecido tu autoestima



¿Qué aprendí? «

A continuación, marca con una ✓ los aprendizajes que adquiriste a partir de las actividades de esta sesión y explica de manera breve por qué.

Aprendí que...	Sí	No	¿Por qué?
Mientras crezco, puedo fijarme metas y obtener mis propios logros.			
Soy capaz de reconocer mis propios logros.			

► Nuestros logros

Reconocerás que, al realizar una actividad en equipo, las habilidades de cada integrante ayudarán a lograr metas que beneficien a todos

Diferentes personas poseen de valiosos. Para lograr un mejor trabajo en equipo es conveniente que cada integrante desarrolle una función clara y específica en la que sea posible aprovechar esas habilidades, para así lograr un buen trabajo conjunto y llegar a la meta. Cada persona aportará lo que se le facilita y sabe hacer mejor.

Habilidad.

Destreza o aptitud que tiene una persona para ejecutar una actividad.

Talento.

Capacidad para desempeñar o ejecutar una actividad con facilidad y éxito.

En sus marcas, listos... ¡Iniciamos!

1. Formen equipos de cuatro integrantes con el apoyo del maestro.
2. Escriban, en el lado izquierdo de la siguiente tabla, el nombre de cada integrante y en el derecho dos habilidades que tiene cada uno. Observa el ejemplo.

Integrantes del equipo	Habilidades
Rodrigo	Dibuja bien. Sabe cantar.
A.	
B.	
C.	
D.	



¡Manos a la obra!

1. Elaboren un periódico mural en grupo, con el título "Mejoremos nuestra escuela", en el que plasmen cómo les gustaría que fuera su escuela.
 - Cada uno colabore de acuerdo con sus talentos o habilidades. Por ejemplo, a quienes se les facilite dibujar, se encargarán de las imágenes; y quienes tengan la habilidad para escribir, redactarán los textos.
2. Coloquen el periódico mural en un lugar visible de la escuela.



3. Contesten de manera individual lo siguiente.
 - ¿Las habilidades con las que cada uno cooperó ayudaron a la elaboración del periódico mural?
 - ¿Qué habilidades identificaste en los demás?
 - ¿Cómo ayudan las habilidades que cada uno tiene para lograr la escuela que les gustaría?
4. Compartan con sus compañeros y el maestro sus respuestas.



Colorín colorado... ¡Hemos terminado!

1. A partir del trabajo realizado, responde:

- ¿Qué otras habilidades descubriste en tus compañeros? Anótalas a continuación.

- ¿Por qué el trabajo en equipo es importante para lograr metas comunes?

- ¿Crees que haya habilidades mejores que otras? ¿Por qué?

2. Comenta tus respuestas con tus compañeros de grupo.



¿Qué aprendí? «

A continuación, marca con una ✓ los aprendizajes que adquiriste a partir de las actividades de esta sesión y explica de manera breve por qué.

Aprendí que...	Sí	No	¿Por qué?
Al trabajar en equipo logramos mejores resultados porque unimos nuestras habilidades.			
Todos tenemos diferentes habilidades y al trabajar en equipo pueden complementarse.			

Tener una comunicación asertiva ayuda a una mejor convivencia

Las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse de manera armoniosa y pacífica con las demás personas. Escuchar con atención, respetar el espacio personal y mirar a los ojos durante el diálogo son estrategias que te ayudarán a fortalecer tus relaciones y favorecer la convivencia.

Al desarrollar el tema

Reconocerás las habilidades sociales que facilitan la convivencia pacífica.



► No tan cerca

Reconocerás la importancia del contacto visual y la distancia óptima como habilidades para la convivencia

Cuando hablas con alguien o lo escuchas es importante hacer contacto visual, mirarlo a los ojos durante la conversación, ya que ~~este tipo de~~ ~~este tipo de~~ ambiente de ~~este tipo de~~ de ser una muestra de respeto y una señal de atención. Cuando platicas con otra persona establecen una distancia física necesaria llamada espacio personal en la que ambas se sienten cómodas y ~~este tipo de~~ ~~este tipo de~~ las gracias, solicitar ayuda y disculparse; éstas nos permiten enriquecer la convivencia.

Comunicación.

Transmisión de un mensaje a través de señales mediante un código común entre un emisor y un receptor.

Habilidades sociales.

Aptitudes y conductas para afrontar y resolver situaciones que favorecen la interrelación de un individuo con los demás.

En sus marcas, listos... ¡Iniciamos!

1. Observa las siguientes imágenes y encierra con el color que elijas la que muestre contacto visual.
2. Con otro color encierra las imágenes en donde se observe una distancia óptima entre las personas.





¡Manos a la obra!

1. Formen parejas con la guía del maestro, cuidando que los integrantes queden frente a frente. El objetivo es que uno de ustedes, en silencio, mantenga contacto visual durante un minuto mientras su compañero platica qué hizo durante el fin de semana y después cambiarán de turno.
2. Las parejas que se formaron en el grupo se organizarán en tres equipos. Éstas deberán pararse una frente a otra con las siguientes distancias entre ellas:
 - En el primer equipo se separarán dos metros.
 - En el segundo equipo se separarán un metro.
 - En el tercer equipo se separarán 30 centímetros.
 - Cada integrante tendrá dos minutos para contar lo que hizo durante el fin de semana.

3. Al terminar la actividad, responde las siguientes preguntas.

- ¿Cómo se sintieron con respecto a la distancia que conservaron con el compañero?

- ¿Se logró el contacto visual durante un minuto? ¿Por qué?

- ¿Es necesaria la distancia óptima y el contacto visual durante una conversación?



Colorín colorado... ¡Hemos terminado!

1. Responde las siguientes preguntas de manera individual.

- ¿Qué aprendiste acerca de respetar la distancia óptima de otros?

- ¿En qué ayuda tener un contacto visual con las demás personas?

- ¿Cómo le pedirías a alguien que respete tu distancia óptima?



¿Qué aprendí? «

A continuación, marca con una ✓ los aprendizajes que adquiriste a partir de las actividades de esta sesión y explica de manera breve por qué.

Aprendí que...	Sí	No	¿Por qué?
El contacto visual es importante en la comunicación y en las relaciones con los demás.			
Debo respetar la distancia óptima entre las personas.			

► Te escucho

Reconocerás la importancia de escuchar con atención a las personas que te rodean

Cuando platicas con alguna persona y no te presta atención, te sientes incómodo. Eso es molesto porque es una falta de respeto que puede deteriorar la convivencia. Mirar a los ojos, hacer comentarios o preguntas sobre lo que nos dicen y evitar interrumpir son algunas acciones que puedes llevar a cabo para escuchar con atención.

En sus marcas, listos... ¡Iniciamos!

1. Lee las afirmaciones contenidas en la tabla sobre la forma de comportarse en una conversación.
2. Señala con una ✓ la respuesta que se aproxima más a tu forma de actuar y la frecuencia con que lo haces.

Cuando alguien te habla...	Siempre	A veces	Nunca
Miras a los ojos de las personas con las que hablas.			
Primero escuchas antes de hablar.			
Tratas de entender lo que la otra persona dice.			
Esperas a que la otra persona termine lo que está diciendo, sin interrumpirla.			
Te interesas por lo que te dice.			

3. Comparte tus respuestas con otros compañeros y el maestro, reflexiona sobre la manera como te relacionas con los demás en una conversación e identifica qué aspectos quisieras mejorar.



¡Manos a la obra!

1. Organícense en equipos de tres integrantes con la orientación del maestro, y platiquen sobre lo que más les gusta hacer. Traten de escuchar con atención a sus compañeros. Cada uno tendrá su turno y podrá hablar durante tres minutos.
2. Al terminar la actividad, contesten de forma individual lo que se pide.

	Sí	No
¿Mantuviste el contacto visual durante el tiempo en el que hablaron tus compañeros?		
¿Entendiste lo que tus compañeros decían?		
¿Escuchaste sin interrumpir?		
¿Te interesaste por lo que decían?		

3. Responde, ¿qué les gusta hacer más a tus compañeros?

Compañero 1

Compañero 2

Compañero 3



Colorín colorado... ¡Hemos terminado!

1. Contesta las siguientes preguntas.

- ¿Por qué es importante escuchar con atención a los demás?

- ¿Qué aspectos consideras que puedes mejorar para escuchar con atención?

- ¿Quiénes te ponen más atención cuando hablas?



¿Qué aprendí? «

A continuación, marca con una ✓ los aprendizajes que adquiriste a partir de las actividades de esta sesión y explica de manera breve por qué.

Aprendí que...	Sí	No	¿Por qué?
Prestar atención a los demás es una forma de respeto.			
Escuchar con atención fomenta una mejor convivencia.			

► ¿Y si me rechazan?

Aprenderás a manejar de manera adecuada las situaciones de rechazo

Las personas siempre estamos expuestas a ser rechazadas, ya sea porque los demás no nos aceptan como somos, porque sus intereses son distintos a los nuestros o porque no saben respetar. Sin embargo, lo importante es saber actuar con asertividad ante esta situación sin que te afecte.

En sus marcas, listos... ¡Iniciamos!

1. ¿Recuerdas alguna situación en la que te hayan rechazado? Descríbela en el siguiente cuadro.

Una vez me sentí rechazado cuando:

Lo que sucedió fue que:

2. Comparte tu experiencia con tus compañeros y el grupo.



¡Manos a la obra!

1. Subraya con un color las frases con las estrategias que te ayudan a manejar el rechazo, y con otro color aquellas que no te ayudan. Luego contesta.

Platicarlo con algún adulto de confianza

Ser respetuoso

Procura hacer nuevos amigos

Valorarme

Respetándome y queriéndome

Insultar

No permitir que me afecte emocionalmente

Golpear

Responsabilizarme si cometi algún error

No agredir

Decir lo que siento en forma asertiva



- ¿Qué otras acciones agregarías a la lista?



Colorín colorado... ¡Hemos terminado!

1. Dialoguen, en equipos de cinco integrantes, sobre los sentimientos que provoca ser rechazado.
2. Conversen, con su equipo y con apoyo del maestro, sobre diferentes estrategias y actitudes que los ayuden a superar el rechazo.
3. Elaboren un cartel que se llame "Estrategias que me ayudan a superar el rechazo" en el que escriban las estrategias y actitudes que identificaron.
4. Peguen el cartel en una de las paredes del salón y coméntenlas con el resto de los compañeros del grupo.
5. De acuerdo con lo aprendido en esta sesión, escribe tus estrategias para superar el rechazo.



¿Qué aprendí? «

A continuación, marca con una ✓ los aprendizajes que adquiriste a partir de las actividades de esta sesión y explica de manera breve por qué.

Aprendí que...	Sí	No	¿Por qué?
Cuando me rechazan puedo aplicar estrategias para manejarlo de manera adecuada.			
El rechazo es parte de la convivencia cotidiana entre las personas.			

Conclusiones

Después de la investigación realizada se llega a las siguientes conclusiones:

La prevención del acoso escolar, con base a la definición de estrategias de mediación didácticas impulsadas desde las sesiones de clase y la interacción entre actores, permite fortalecer procesos de convivencia escolar.

La convivencia escolar es una variable clave que dinamiza y es dinamizada por las relaciones interpersonales de tal manera que la escuela representa un espacio idóneo para definir estrategias de integración que minimicen el acoso escolar.

La atención de la convivencia escolar al interior de las instituciones educativas debe responder a un enfoque preventivo y formativo que busque el desarrollo del sentido de pertenencia en la comunidad educativa.

Se concluye en la necesidad de construir y fomentar ambientes escolares propicios para el aprendizaje en un contexto de igualdad de género, de derechos humanos, equidad e inclusión es decir en un ambiente donde se aprenda a convivir con los demás de manera armónica y pacífica.

El manual de convivencia escolar es la principal herramienta para contribuir a solucionar los conflictos que se presenten al interior de la institución por eso se hace necesario su actualización en correspondencia con los nuevos parámetros legales y constitucionales.

La familia es la encargada en primera instancia a fomentar una cultura de diálogo, tolerancia, respeto y reconocimiento por el otro, por ello se hace necesario que la institución la involucre más en actividades de carácter formativo sobre la convivencia escolar y manejo del acoso escolar.

Aun cuando en esta investigación las familias no se vincularon de manera directa, sin embargo, es clave la relevancia su integración en los procesos de enseñanza y minimizar los

problemas que se presenten en el interior de las instituciones educativas, este hilo conductor entre la familia y la escuela permitirá ejercer una corresponsabilidad formativa y preventiva a las situaciones que se presenten.

Recomendaciones

La institución educativa debe promover procesos de capacitación al interior de la institución sobre manejo y resolución de conflictos e integrándolo a su proyecto de convivencia.

Es pertinente continuar aplicando la propuesta resultado de la investigación.

Socializar con los directivos, docentes y demás actores los resultados de la presente investigación.

Continuar profundizando en el desarrollo de investigaciones sobre calidad educativa y cultura de paz, bienestar y convivencia.

Referencias

- Andrades, J. (2021) Percepción de estudiantes y profesores jefes sobre la eficacia de sanciones formativas: estudio de caso. *Revista Brasileira de Educação*,(26).
https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-24782021000100204&script=sci_arttext&tlng=es
- Arias Castañeda, E. (2018). Un acercamiento a lo radical de la convivencia. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1), 59-68. Recuperado de
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1812>
- Armero, P., Bernardino, B., y Bonet, C. (2011). Acoso escolar. *Pediatría Atención Primaria*, 13(52), 661-670. <https://dx.doi.org/10.4321/S1139-76322011000600016>
- Ascorra, P., Vásquez, P., Passalacqua, N., Carrasco, C., López, V., Núñez, C., & Álvarez Figueroa, M. (2017). Discursos en torno a la administración del conflicto y su relación con la convivencia escolar. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 21-42.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.02>
- Barrios – Gómez, N. (2018). Formación en valores mediante juegos tradicionales usando la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 775 - 782. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.91>
- Bazdresch, M., Perales, C. & Arias, E. (2014) La convivencia escolar desde la voz de los alumnos. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente.
<https://core.ac.uk/download/pdf/47245746.pdf>
- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). Metodologías de investigación en educación física y deporte: Ampliando horizontes. Alicante, España. Editorial Club Universitario. Imprenta Gamma.

- Booth, T. & Ainscow, M. (2004) Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. *UNESCO*.
<https://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20Spanish%20South%20America%20.pdf>
- Bravo, O., y Marín González, F. (2012). El desarrollo como metarrelato de la modernidad. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(57), 149-160. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29021992009.pdf>
- Calvo, A. y Ballester, F. (2007) Acoso escolar: procedimientos de intervención. Madrid: EOSP.
- Carbonell, V.; Galaz, J.; Yáñez, P. (2011). Orientaciones para la elaboración y actualización del
- Carrera, M., Bravo, O., & Marín, F. (2013). Visión transcompleja y socioopolítica del currículo universitario. *Encuentro Educativo*, 20(1). Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/1192>
- Cataño, C. (2014) Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la educación básica primaria de la Institución Educativa Fe y Alegría José María Vélaz. [Trabajo de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]
<https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1971/Tesis%20biblioteca%20Claudia%20Cataño.pdf?sequence=1>
- Cerezo, F. (2009) Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(3),383-394.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56012884006>
- Chaux, E. (2011) Múltiples Perspectivas sobre un problema complejo: comentarios sobre cinco investigaciones en violencia escolar. *Psykhé*, 20(2) 79-86.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200007&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes.

Taurus, Santillana

Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A. (2004). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, Departamento de Psicología, Universidad de los Andes, Ceso.. *Revista de Estudios Sociales*, (19), 127–128.

Cifuentes, Y. y Barbosa, S. (2016) Estudio cualitativo sobre la Convivencia Escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1501/BarbosaGarciaCifuentesGarcia2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cifuentes Medina, J., & Camargo Silva, A. (2018). La Importancia del Pensamiento Filosófico y Científico en la Generación del Conocimiento. *Cultura Educación Y Sociedad*, 9(1), 69-82. Recuperado de

<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1818>

Collell, J. y Escudé, C. (2008). Signes d’alerta. Recuperado de:

<http://www.xtec.cat/~jcollell/03Alerta.htm>

Congreso de Colombia (2000) Ley 599.

https://www.ani.gov.co/sites/default/files/ley_599_2000.pdf

Contreras, S. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 63 - 72.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.07>

- Del Rey, R. y Ortega, R- (2007) Programas para la prevención de la violencia escolar en España: la respuesta de las Comunidades Autónomas. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 41, 133-145.
- Del Tronco, J. (2013). La violencia en las escuelas secundarias de México. Una exploración de sus dimensiones. México: Flacso.
- Delgado, N. L. (2015). Manifestaciones de violencia escolar Diferentes formas de violencia que se dan en los estudiantes de ciclo tres (3) del Colegio Gabriel Betancourt Mejía, así como las percepciones de la comunidad educativa en general sobre sus causas, implicaciones y estrategias de prevención e intervención. Recuperado de:
<http://hdl.handle.net/20.500.12209/852>.
- Díaz, M.J. (2002). Prevenir la violencia contra las mujeres construyendo la igualdad desde la educación. Madrid: Instituto de la Mujer. Un libro y dos vídeos.
- Domínguez, J., Castedo, A., Pino, M., Álvarez, E. (2013) Violencia escolar: la diada interpersonal profesorado-alumnado. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education* 3(2).
https://www.researchgate.net/publication/307850560_Violencia_escolar_la_diada_interpersonal_profesorado-alumnado
- Escolar, D. (2017). La interacción en la convivencia escolar.
<http://hdl.handle.net/20.500.12209/1025>.
- Espinal Ruiz, D., Scarpetta Calero, G., & Cruz González, N. (2020). Análisis prospectivo estratégico de la educación superior en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 11(1), 177-196. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.11.1.2020.13>

- Espinoza, O., Castillo, D., Loyola, J. y González, L. E. (2012). Estudiantes vulnerables y sus itinerarios educativos en el sistema escolar municipal en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4(60), 1-16.
- Espinoza, R., & Marín-González, F. (2019). Redes de investigación transdisciplinar tecnocientífico en contextos reticulares. *Utopía Y Praxis Latinoamericana*, 24(87), 173-193. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/27565>
- Fierro C., Carbajal, P. y Martínez-Parente, R. (2010). Ojos que sí ven. Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela (2ª reimpresión). México: SM
- Fierro, M. C. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, 40, 1-18.
- Furman, G. C. (2003). Moral leadership and the ethic of community. *Values and ethics in educational administration*, 2(1), http://www.ed.psu.edu/uceacsle/VEEA/VEEA_Vol2Num1.pdf
- Gallego, A. y Méndez, L. (2018) Estrategia de Intervención para la Convivencia Escolar. [Trabajo de maestría, Universidad de la Costa] <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3016/39351758-32780288.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gamboa, M. C. y Valdés, R. S. (2012). El bullying o acoso escolar. Estudio teórico conceptual de Derecho comparado, e iniciativas presentadas en el tema, México, Gobierno Federal.
- García, A. (2009). El acoso entre iguales. *Innovación y experiencias educativas*, 14. http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ALICIA%ELENA_GARCIA_2.pdf Gil & Muñoz, 2014

- Hernández, R. (2011), Metodología de la investigación. McGraw Hill.
- Hernández, R.M., & Saravia, M.Y. (2016). Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos.
- Hirmas, C., & Carranza, G. (2009). Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela. En: Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos. Santiago, Chile: OREALC/UNESCO, Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH).
- Iglesias, E. (2013). La Mediación como Método para la Resolución de Conflictos: Concepto, regulación, tipología, perfil de la persona mediadora e iniciativas en Murcia. *Revista de Trabajo Social de Murcia TSMU*, (18), 8.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4549233.pdf>
- Ison, M. S. (2004). Características familiares y habilidades sociocognitivas en niños con conductas disruptivas. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36, 257-268.
- Irausquin, C., Colina, J., Moreno, D., y Marín, F. (2016). Fundamentos conceptuales del desarrollo. *MULTICIENCIAS*, 16(3), 288-290. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/904/90453464007.pdf>
- Leal Ordóñez, L., & Do Nascimento Osorio, A. (2019). The thinking styles of the university teacher. *Cultura Educación y Sociedad*, 10(1), 125-148.
<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.10.1.2019.09>
- Loredo, A.; Perea, A.; López, G. E. (2008). “Bullying”: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica de México*, 29 (4), 210-214.
- Lozano, L., Mitchell, M. & Villarreal, L. (2015). Prácticas sociales de discriminación en instituciones de educación básica y media: estudio de casos en I.E Técnico I.P.C Andrés

- Rosa De Neiva, I.E Técnico Departamental Natania de San Andrés I.E Técnico Ciudadela 20 De Julio Barranquilla. [Trabajo de maestría, Universidad Santo Tomás] <http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/550/PRACTICAS%20SOCIALES%20DE%20DISCRIMINACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Luque Naranjo, M., y Marín González, F. (2001). Inserción de los Proyectos pedagógicos de aula en las prácticas profesionales de la docencia. *Multiciencias*, 1(2), 117-128. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90412006.pdf>
- Magendzo, A. (2008) La escuela y los Derechos Humanos. Cal y Arena México.
- Marín González, F., Riquett-Escorcía, M., Pinto, M.C., Romero Caballero, S., y Paredes, A.J. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas. *Opción*, 33(82), 344-365. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180015.pdf>
- Marín González, F. (2002). El autoaprendizaje y la asimilación de conocimiento en organizaciones. *Revista Venezolana de Gerencia*, 7(18), 289-305. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29001807.pdf>
- Marín González, F. (2003). Estrategias de juego y la transferencia de conocimiento en la relación Universidad – Empresa. *Revista Omnia*, 9(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711580004.pdf>
- Marín González, F., Roa Gómez, M., García Peña, L., & Sánchez Montero, E. (2017). Evaluación institucional en escuelas de Barranquilla – Colombia desde la perspectiva del docente. *Revista De Ciencias Sociales*, 22(4). <https://doi.org/10.31876/rcs.v22i4.24880>

- Marín, M., Robles, R., González, C. & Andrade, P. (2012). Propiedades Psicométricas de la Escala “Dificultades en la Regulación Emocional” en español (DERS-E) para adolescentes mexicanos. *Salud Mental*, 35, 521-526.
- Martínez Carbonell, J. (2018). Implementación de una huerta escolar como herramienta estratégica para fomentar la investigación. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(3), 335 - 342. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.3>
- Maya, A. & Vasco, A. (2014). Emergencia del manual de convivencia y del contrato pedagógico y sus efectos en las prácticas de convivencia de la escuela: el caso de dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín. Medellín: Pontificia Universidad Bolivariana
- Ministerio de Educación (MEN, 2003), Ley 1620.
https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2013) Decreto 1965.
https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Decreto 1860.
http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley General de Educación. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Mockus, A. (2002) Cultura ciudadana: programa contra la violencia en Santa Fe de Bogotá, Colombia, 1995-1997. Informe de trabajo. Banco Interamericano de Desarrollo.
idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=353306
- Monge, C. y Gómez, P. (2020) El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria. El papel de la convivencia escolar en la

- formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, Universidad de Salamanca, 33 (1), 197—220.
<http://doi.org/10.14201/teri.23580>
- Mujica López, M., García, R., Marín González, F. y Pérez, E. (2006). Prácticas profesionales docentes y perfil académico de egreso: estrategia para contribuir al desarrollo productivo regional. *Multiciencias*, 6(2), 162-167. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/904/90460209.pdf>
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford, UK:Blackwell.
- Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Idea*, 18 (9). 50-54.
- Ortiz, A. (2014). Mediación docente ante situaciones de conflicto en la IE Mariscal Robledo. (Tesis de Magister). Universidad de Antioquia.
http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/.../adrianaortiz_2014_situacionesconflicto.pdf
- Tuc, M. (2013) Clima del aula y rendimiento académico. [Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar] <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Pörhölä, M. & Kinney, T. (2010). *El Acoso. Contexto, consecuencias y control*. España: Aresta.
- Reglamento de Convivencia Escolar. Santiago: Ministerio de Educación República de Chile.
- Reimers, F., & Villegas-Reimers, E. (2006). Sobre la calidad de la educación y su sentido democrático. *Revista PReLac*, 2, 91-107.
- Rentería, L. y Quintero, N. (2009) Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. [Trabajo de maestría, Pontificia Universidad Javeriana.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/219/edu4.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Rodicio, M.L. e Iglesias, M.J. (2011). El acoso escolar. Diagnóstico y Prevención. Madrid: Biblioteca Nueva.

Rodríguez y Silva (2019) Las Prácticas de Orientación Escolar sobre Convivencia Escolar en cuatro colegios privados realizada por a través de la universidad.

Román, M. y Murillo, J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista CEPAL*, 37-54.

Sabino, C. (1992) El proceso de investigación.

https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf

Salas Vilorio, K., & Cómbita Niño, H. (2017). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *Cultura Educación Y Sociedad*, 8(2), 79-92. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.06>

Santander De La Cruz, W. (2018). Las competencias ciudadanas como generadoras de cultura ambiental. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(2), 67 - 76. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.2.2018.06>

Tallone, A. (2010). El desafío de la convivencia escolar: apostar por la escuela. *Dins Toro, B. I Tallone, A.[coords.], Educación, valores y ciudadanía. Metas educativas, 2021, 155-170.*

Valadez, I. y González, N. (2007). “Violencia escolar: maltrato entre iguales en dos niveles educativos, *Investigación en Salud*, 9 (3), 184-189.

Valderrama, D. (2018) Convivencia Escolar y su Incidencia en la Construcción del Desarrollo Humano y valores en el grado Octavo de la IED Arborizadora Alta jornada Mañana.

[Tesis de grado, Universidad Externado de Colombia)

<https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/871/1/CCA-spa-2018->

Convivencia_escolar_y_su_incidencia_en_la_construccion_del_desarrollo_humano_y_v
alores.pdf

Apéndice A Ficha de revisión documental.

Ficha de Revisión Documental

La siguiente ficha de análisis documental tiene como finalidad verificar si la ruta de atención integral se encuentra articulada con el manuales de convivencia de la Institución Educativa Departamental Rural María Auxiliadora de Guamal, Magdalena , objeto de estudio en la investigación; para el análisis se debe tener en cuenta cada uno de los componentes enunciados en la ruta de atención integral expuestos por el ministerio de educación nacional (MEN), en la guía 49 y la ley 16-20 del 2013 a partir de unos ítems los cuales deben tenerse en cuenta cuando son contruidos los manuales de convivencia de cualquier Institución Educativa de Colombia, esto quiere decir que se deberá contar con la fuente de verificación requerida las cuales son los manuales de convivencia de cada de las instituciones objetos de estudios.

Datos de la Aplicación:

Nombre de las Instituciones Educativas:

Fecha de revisión:

MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Carácter	
Año de publicación	
Fechas de la última actualización	
Quienes participaron en su actualización	
Se encuentra articulado a la ley 16-20	
Tiene articulado las rutas y los protocolos de atención.	

Apéndice B Carta informativa sobre los propósitos de la propuesta dirigida a los estudiantes.

Barranquilla, 09 abril de 2021

Estimado Estudiante:

El presente instrumento forma parte de un proceso de investigación que tiene como propósito diseñar una propuesta: **Prevención del Acoso Escolar como Fundamento para la Convivencia en Básica Primaria.**

La información suministrada por usted es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; por tanto, agradecemos, responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

Atentamente,

Los investigadores

Cecilia Pertuz Molinares

Ever Manuel Torres Sequea

Apéndice C Consentimiento informado dirigido a padres de familia.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Barranquilla, abril 9 de 2021

Sr padre de familia

E. S. M.

Por medio de la presente me permito extender una cordial invitación para que su hijo/hija participe en un estudio sobre, “ **Prevención del Acoso Escolar como Fundamento para la Convivencia en Básica Primaria**”, proyecto de investigación que permitirá al equipo de investigación optar al título de *Magíster en Educación*, emitido por la Universidad de la Costa.

Es importante mencionar que este proyecto de investigación cuenta con el visto bueno de los directivos de la institución. No obstante, su participación es voluntaria, los resultados no serán considerados para evaluar el desempeño de su hijo(a) _____ del grado 5° ____.

Si decide apoyar este proyecto por favor firme en la parte inferior de esta carta, como forma de manifestar su aceptación y consentimiento, sin ningún tipo de riesgo para los encuestados.

De ante mano agradecemos su valioso apoyo.

Atte.

Esp. Cecilia Pertuz Molinares

Ever Manuel Torres Sequea

Nombre padre de familia o acudiente

Firma padre de familia o acudiente

CC.

CC.

Apéndice D Cuestionario aplicado.

Instrucciones

El presente instrumento es un cuestionario estructurado, tipo escala de , el mismo consta de dos partes.

PARTE I. Datos Generales del Encuestado

Deberá responder señalando lo que se pregunta en cada caso.

PARTE II. Aseveraciones por dimensiones y categorías

Deberá emitir su opinión en relación al conjunto de aseveraciones o ítems relacionados con las variables objeto de estudio.

Por favor leer las siguientes instrucciones:

- Lea de forma detenida y cuidadosa cada uno de las aseveraciones presentadas en el instrumento.
- Responda cada aseveración completando la información requerida marcando con una equis (x), según sea el caso.
- Proceda a responder la totalidad de las aseveraciones presentadas. Para ello dispone de la siguiente escala de valoración:

5	Siempre.
4	Casi siempre.
3	Algunas veces.
2	Pocas veces.
1	Nunca.

Si tiene alguna inquietud con relación a los enunciados de cada aseveración pregunte al investigador.

Género: niño () Niña () Edad: _____ Curso: 1° () 2° () 3° () 4° () 5° () Grado cursado el año pasado: _____	Situación laboral de tus padres: Solo trabaja mi padre: () Solo trabaja mi madre: () Trabajan los dos: () No trabaja ninguno: ()
Barrio donde vives: ¿con quién vives? Madre () Padre () Hermanos () Abuelos () Otros familiares (¿cuáles?) _____ _____	Estado civil de los padres: Casados: () Solteros/a: () Unión libre () Separados: () Viudo/a: ()
¿hasta qué grado: estudiaron tus padres? no ha estudiado () Algunos años de primaria () Terminó primaria () Algunos años de bachillerato () Terminó bachillerato () Estudios técnicos o tecnológicos () estudios universitarios ()	¿hasta qué grado estudiaron tus padres? no ha estudiado () Algunos años de primaria () Terminó primaria () Algunos años de bachillerato () Terminó bachillerato () Estudios técnicos o tecnológicos () estudios universitarios ()

I. ASEVERACIONES POR DIMENSIONES Y CATEGORIAS

Variable 1: Aseveraciones	Escala
Acoso escolar	

Dimensión						
1.2: operativa						
Indicador 1.2.1:						
Caracterización de conductas Disruptiva Clima escolar	Aseveraciones	Siempre	Casi	Algunas	Pocas	Nunca
	1 Los docentes orientan al estudiante cuando presentan comportamientos y conductas inadecuadas en la escuela					
	2 Has sentido algún tipo de discriminación de parte de tus compañeros a través de apodos o acoso					
	3 Te cuesta aceptar la integración a mis equipos de juego y trabajos en clase a otros compañeros?					
	4 ¿Manifiestas conducta de rechazo o amenaza a compañeros del colegio durante tu interacción con ellos?					
	5 Has sentido algún tipo de discriminación de parte de tus compañeros a través de burlas					
	6 ¿Consideras que el colegio ha tomado medidas para evitar el acoso escolar?					
	7 ¿Cuándo has recibido algún tipo de acoso en la escuela lo has comunicado a tus docentes?					
	8 Percibes interrupciones en las clases por parte de los estudiantes.					
	9 Cuando necesitas tomar un objeto que no te pertenece solicitas el debido permiso a su dueño					
	10 Cuando cometes un error lo asumes fácilmente ante					

	los demás miembros del grupo.					
--	-------------------------------	--	--	--	--	--

ASEVERACIONES POR DIMENSIONES Y VARIABLES 2

Variable 2:	Escala
Convivencia escolar	
Dimensión	
1.2: operativa	
Indicador 1.2.1: En clase o en el colegio	

Caracterización de conductas Disruptiva Clima escolar	Aseveraciones	Siempre	Casi	Algunas	Pocas	Nunca
	1 ¿La profesora(o) regaña por mal comportamiento de los niños					
	2 ¿Juegan de forma pacífica?					
	3 ¿Toman los útiles de sus compañeros sin pedir permiso					
	4 ¿Entras y sales de clase sin permiso					
	5 ¿Conoces el manual de convivencia, o el reglamento de tu colegio?					
	6 ¿Prestas atención a las explicaciones?					
	7 ¿Interrumpes, molestas y no dejas dar la clase al profesor?					
	8 Indisciplina					
¿Cuáles de las siguientes situaciones afectan más el ambiente del salón de clase?	9 Chismes					
	10 Robos					
	11 Agresiones físicas entre compañeros					
	12 Agresiones físicas de estudiantes hacia profesores					
	13 Agresiones físicas de profesores a estudiantes					
	14 Agresiones verbales de					

	estudiantes a profesores					
	15 Agresiones verbales de profesores a estudiantes					

Fuente : recopilado y ajustado por las autores

Apéndice E Encuesta aplicada a los estudiantes de básica primaria.

Título del Proyecto:

Investigadores: Cecilia Pertuz Molinares - Ever Manuel Torrez

Experto: _____

Instrucciones: Determinar si los instrumentos de medición, reúnen los indicadores mencionados, emitiendo su apreciación de acuerdo con la correspondencia con el contexto teórico de la variable, claridad y coherencia en la redacción y pertinencia con la variable de objeto de estudio colocando una equis (X) en la casilla correspondiente; y observaciones escritas a los ítems.

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA

Categoría 1: 2.3: vivencial	Aseveraciones	Correspondencia entre las pregunta y la categoría		Claridad y coherencia en la redacción		Pertinencia con la categoría objeto de estudio		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Indicador 2.3.1: Caracterización de conductas	¿La profesora (o) regaña por mal comportamiento de los estudiantes							
	Tus compañeros molestan y te colocan apodos							
Disruptiva del clima escolar	Impiden que otros niños hagan parte del juego							
	¿Amenazan a otros niños? ¿Se burlan si les preguntas algo que no entiendes							

	¿Te hacen zancadillas cuando pasas por su lado?						
	Cuándo o te han golpeado, insultado o ¿Molestado, se lo has dicho a alguien?						
	Interrumpen ,molestan y no dejan dar clase al profesor						
	¿Entran y salen del salón de clases sin pedir permiso?						
	¿Entran y salen del salón de clases sin pedir permiso?						

Variable 2 Convivencia escolar

	Aseveraciones	Correspondencia entre las pregunta y la categoría		Claridad y coherencia en la redacción		Pertinencia con la categoría objeto de estudio		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	¿La profesora (o) regaña por mal comportamiento de los estudiantes							
	Tus compañeros molestan y te colocan apodos							
	Impiden que otros niños hagan parte del juego ¿Amenazan a otros niños?							
	¿Se burlan si les preguntas algo que no entiendes ¿Te hacen zancadillas cuando pasas por su lado?							
	Cuándo te han golpeado, insultado Molestado, se lo has dicho a alguien?							
	Entran y salen del salón de clases sin pedir permiso?							
	Entran y salen del salón de clases sin pedir permiso?							

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

El instrumento que se presenta a continuación es básico para validar el cuestionario que se aplicará durante el desarrollo de la investigación. Por favor valide el instrumento teniendo en cuenta los aspectos que a continuación se señalan:

- Pertinencia: relación entre la aseveración, los objetivos y la variable de objeto de estudio en el instrumento.
- Redacción: se interpreta el enunciado de la aseveración con claridad, hay precisión en el uso del vocabulario, el lenguaje es acorde de acuerdo al tipo de participante.
- Diseño y construcción del instrumento: atiende al propósito planteado por la naturaleza del instrumento en cuanto a su estructura, organización, forma, tipo y tamaño de letra y espacios
- Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada aseveración y los objetivos de la investigación.
- Correspondencia con el contexto teórico de la variable

Para realizar la valoración, coloque en el recuadro al lado de la aseveración, el criterio de la escala (MB; B; R; D) que se corresponde con su apreciación.

MB: *Muy Bueno*

B: *Bueno*

R: *Regular*

D: *Deficiente*

Agradecemos su colaboración

Atentamente,

Equipo de investigación.



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

JUICIO DEL EXPERTO

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA EL FOMENTO DE LA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA Y EL
MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO ESTUDIANTEL**

- a. Considera que el instrumento atiende a los criterios de pertinencia, redacción, coherencia y correspondencia, entre las aseveraciones, los objetivos, las variables objeto de estudio, en el guion de entrevista dirigido a docentes, permitiendo la recolección de la información, de forma:

Suficiente: _____

Medianamente suficiente: _____

Insuficiente _____

- b. El instrumento diseñado a su juicio es:

Válido _____

No Válido: _____

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

Yo, _____ con cédula de ciudadanía
Nº _____, certifico que realicé el juicio de experto del cuestionario dirigido a estudiantes de básica secundaria diseñado por los Esp. Juan Pablo Arias Escobar y Esp. José Casas Husman en la investigación titulada:

**MEDIACIÓN DIDÁCTICA PARA EL FOMENTO DE LA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA Y EL
MEJORAMIENTO DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO ESTUDIANTIL**

Firma: _____

Fecha: _____

[Escriba el título del documento]

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Barranquilla, abril de 2021

Estimado/a Docente _____,

El presente instrumento forma parte de un proceso de investigación que tiene como propósito diseñar un proyecto de investigación titulado **Prevención del Acoso escolar como Fundamento para la Convivencia en Básica Primaria.**

La información suministrada por usted es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; por tanto, agradecemos, responder la totalidad de los planteamientos expuestos.

Atentamente,


Los investigadores

CECILIA PERTUZ MOLINARES

EVER MANUEL TORRES SEQUEA



[Escriba el título del documento]

	UNIVERSIDAD DE LA COSTA	Código:		
	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN			
	Prevención del Acoso Escolar como Fundamento para la Convivencia en Básica Primaria.			

Instrucciones

A continuación encontrará una serie de preguntas que le permitan establecer las principales situaciones de convivencia escolar que se presentan al interior de la institución o el aula de clase.

Responde teniendo en cuenta los siguientes ítems

5	Siempre.
4	Casi siempre.
3	Algunas veces.
2	Pocas veces.
1	Nunca.

✓ Si tiene alguna inquietud con relación a los enunciados de cada aseveración pregunte al investigador.

I. DATOS GENERALES:

Género: Hombre () Mujer ()

Edad: _____

Estudios realizados:

Pregrado () Título obtenido: _____

Especialización () Título obtenido: _____

Maestría () Título obtenido: _____

Doctorado () Título obtenido: _____

Otros: _____

Años de experiencia docente: _____

Cargo que ocupa: _____

Grados en los que labora: 1° () 2° () 3° () 4° () 5° ()

Estatuto que rige su ejercicio docente: 2277 () 1278 ()

Asignación académica: Docente integral () Docente en ejercicio por área ()

De los siguientes ámbitos de formación, identifique en cuales ha participado en los últimos 5 años:

Ámbitos	Escriba el nombre del programa de formación
Actualización manual de convivencia	
Currículo	
Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	
Lectura y escritura	
Preparación para las Pruebas Saber	
Políticas educativas	
Ley 1620	

II. ASEVERACIONES POR DIMENSIONES Y VARIABLES

Categoría : Acoso escolar	Aseveraciones	Escala				
Dimensión 1 clima escolar						
Indicador : clima escolar entre docente y estudiantes. Sub indicador 1.1.1.1: Procesos de construcción actualización y seguimiento de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar.	Fundamentado en la Ruta de Atención Integral, usted como docente desde su ejercicio profesional:	5	4	3	2	1
	1. Como incentiva a sus estudiantes a ser proactivos y colaboradores en las actividades curriculares y extracurriculares que benefician al entorno escolar y las relaciones personales					
	2. Se establecen normas y reglas claras al interior del aula de clases las cuales son conocidas por todos los estudiantes.					
	3. Aplicas estrategias como la participación activa y el desarrollo de compromisos en la búsqueda de un cambio social para mejorar la convivencia escolar en el aula de clase.					



[Escriba el título del documento]

	4. Usted considera que existe acoso escolar en su grupo o escuela.					
Variable relaciones interpersonales Dimensión: normativa	Las normas claras y disciplina pueden generar actos de violencia entre los estudiantes 1. Se presentan altercados con malos entendido en el salón de clase 2. En el aula de clase algunos estudiantes molestan al compañero colocándoles apodo 3. En el aula de clase los estudiantes se agreden de manera física 4. Desde la virtualidad escuela en casa se han presentado situaciones de ciber-Bull ying.					
Variable 2: Convivencia escolar Dimensión 2.1: normativo						
Indicador 2.1.1. información y aplicación del manual de convivencia Sub indicador 2.1.1.1: Procesos de construcción actualización y seguimiento de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. Sub indicador 2.1.1.2 Resolución de conflictos. Sub indicador 2.1.1.3 Competencias ciudadanas	Como docente desde su ejercicio profesional usted: 1. Ha participado en procesos de construcción de documentos y proyectos para la formulación de políticas institucionales relacionadas con la convivencia escolar. 2. Participa en las actualizaciones del manual de convivencia según los requerimientos establecidos por la Ley 1620 del 2013. 3. Identifica los factores de riesgo como agresiones físicas, verbales y psicológicas de situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. 4. La planeación didáctica integra estrategias motivacionales orientadas al fortalecimiento de competencias estudiantiles que contribuyan al ejercicio democrático del liderazgo escolar (personero, representante)					



[Escriba el título del documento]

Variable 2: Convivencia escolar Dimensión 2.2: operativo	Las normas claras y disciplina pueden generar actos de violencia entre los estudiantes					
	1. Se presentan altercados con malos entendido en el salón de clase					
	2. En el aula de clase algunos estudiantes molestan al compañero colocándoles apodo					
	3. En el aula de clase los estudiantes se agreden de manera física					
	4. Desde la virtualidad escuela en casa se han presentado situaciones de ciber-Bull ying.					
Indicador 2.2.1: información y aplicación del manual de convivencia. Sub indicador 2.2.2: procesos de construcción, actualización y seguimiento de política institucionales relacionadas con la convivencia escolar. Sub indicador 2.2.3	5. Lidera actividades lúdicas y pedagógicas a nivel de aula e institucional que conlleve a las relaciones armónicas y de tolerancia en la comunidad educativa.					
	6. Aplica estrategias para integrar al diseño del plan de aula a todos los estudiantes de forma tal que se apropien de las metas y propósitos referidos a la convivencia escolar y acoso escolar					
	7. Participa activamente con los demás actores de la comunidad educativa Enel diseño, aplicación y seguimiento del proyecto de convivencia institucional					
	8. Incentiva a sus estudiantes a ser proactivos y colaboradores en las actividades curriculares y extracurriculares que benefician el entorno escolar y las relaciones personales.					

